**Информация об обращениях граждан, поступивших в Департамент образования Администрации Тазовского района за 2019 год**

 За 2019 год в адрес Департамента образования Администрации Тазовского района поступило 50 обращений граждан. Из них 14 – письменных и 36 – устных.

 Тематика поступивших обращений:

 - о предоставлении служебного жилья – 9 (18%);

 - опека и попечительство – 2 (4%);

 - о трудоустройстве – 9 (18%);

 - о конфликтных ситуациях – 8 (16%);

 - организация образовательного процесса – 5 (10%);

 - о предоставлении места в детском саду – 2 (4%);

 - о соблюдении трудового законодательства – 8 (16%);

 - о дополнительном образовании – 1 (2%);

 - об аттестации педагогических работников – 1 (2%);

 - о кадровом резерве -1 (2%);

 - о назначении на должность директора МКОУ ГШИ – 1 (2%);

 - о предоставлении целевой образовательной субсидии – 3 (6%).

 На 34 обращения, поступивших в адрес Департамента образования Администрации Тазовского района даны разъяснения, на 10 обращений даны отрицательные ответы, 6 обращений рассмотрены с положительным результатом.

 На 36 обращений даны письменные ответы, на 14 – даны разъяснения в ходе личного приема граждан.

 Льготные категории граждан, от которых поступили обращения в 2019 году: представители коренных малочисленных народов севера составили 40% от числа обратившихся (20 обращений).

 В 2019 году количество обращений, рассмотренных специалистами Департамента образования Администрации Тазовского района в срок не более 10 (десяти) календарных дней – 26 обращений (52%), не более 20 (двадцати) календарных дней – 10 обращений (20%), не более 30 (тридцати) календарных дней – 14 обращений (28%).

 За 2019 год в Департамент образования анонимных обращений не поступало.

 **Планируемые мероприятия по предупреждению нарушений прав граждан:**

 **-** регулярно рассматривать на совещаниях со специалистами Департамента образования и руководителями образовательных организаций состояние работы с обращениями граждан, подводить итоги проведенной работы;

- постоянно освещать работу с предложениями, заявлениями и жалобами на официальном сайте Департамента образования Администрации Тазовского района, организовывать обсуждение проблем, поднимаемых в обращениях граждан.

Специалист отдела правового и

кадрового обеспечения Н.А. Блинова