А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я Т А З О В С К О Г О Р А Й О Н А
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

Приказ

20 апреля 2015 года № 251

п. Тазовский

О проведении социологического опроса «Удовлетворенность населения образовательными услугами» в организациях общего и дошкольного образования Тазовского района

Согласно плану работы Департамента образования Администрации Тазовского района, в целях изучения вопроса удовлетворенности предоставлением образовательных услуг в системе общего и дошкольного образования Тазовского района,

п р и к а з ы в а ю :

1. Провести социологический опрос «Удовлетворенность населения образовательными услугами» в организациях общего и дошкольного образования Тазовского района (далее – социологический опрос) в срок с 22 апреля по 06 мая 2015 года.

2. Утвердить формы анкет:

2.1. Социологический опрос «Удовлетворенность населения образовательными услугами». Анкета для родителей (приложение 1);

2.2. Социологический опрос «Удовлетворенность населения образовательными услугами». Анкета для учащихся (приложение 2);

2.3. Социологический опрос «Удовлетворенность населения образовательными услугами». Анкета для родителей воспитанников дошкольных организаций (приложение 3).

3. Отделу мониторинга качества образования Департамента образования Администрации Тазовского района (Гайдаренко Н.А.):

3.1. создать электронные формы анкет;

3.2. направить в образовательные организации ссылки на электронную форму мониторинга в срок до 23 апреля 2015 года (приложение 4);

3.3. проанализировать итоги социологического опроса, подготовить проект приказа по результатам опроса в срок до 14 мая 2015 года.

3.4. довести данный приказ до сведения руководителей общеобразовательных организаций и дошкольных образовательных организаций.

4. Руководителям образовательных организаций:

4.1. организовать проведение социологического опроса в срок с 22 апреля по 06 мая 2015 года в общеобразовательных учреждениях – среди родителей и детей, в дошкольных образовательных учреждениях – среди родителей;

4.2. обеспечить информирование родителей и учащихся о социологическом опросе на родительских собраниях и классных часах;

4.3. информацию о социологическом опросе, ссылки на электронную форму мониторинга разместить на официальных сайтах образовательных организациях и на доске объявлений АИС «Сетевой город. Образование».

5. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Начальник Департамента образования
Администрации Тазовского района В.А. Куцуров

Приложение 1
УТВЕРЖДЕН
приказом Департамента образования
Администрации Тазовского района
№ от апреля 2015 г.

Социологический опрос "Удовлетворенность населения образовательными услугами". Анкета для родителей.

Уважаемые родители!

Департамент образования Администрации Тазовского района проводит исследование удовлетворенности учащихся и родителей качеством общего образования.

Цель исследования: определение соответствия предоставляемых услуг потребностям и ожиданиям тех, для кого она работает - учащихся и родителей.

Исследование строится на следующих принципах:
- участие в анкетировании анонимное и добровольное;
- информация, полученная в ходе исследования, используется только для вышеуказанных целей.

Просим Вас на каждый вопрос выбрать из предложенных трех вариантов ответов один, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Благодарим за сотрудничество!

* Обязательно

1. Оцените степень интенсивности учебной нагрузки в школе, где учиться Ваш ребенок *
   - высокая
   - оптимальная
   - низкая

2. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка? *
   - да, удовлетворяют
   - не вполне удовлетворяют
   - нет, не удовлетворяют

3. Довольны ли Вы, что Ваш ребенок учится именно в этой школе? *
   - да, доволен
   - не всегда
   - нет, не доволен

4. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса? *
   - да, имею
   - в некоторых случаях
   - нет, не имею

5. С интересом ли Ваш ребенок посещает учебные занятия?*
   - да, с интересом
   - не всегда
   - нет, без интереса

6. Оцените уровень знаний, которые получает Ваш ребенок в школе? *

- высокий
- достаточный
- недостаточный

7. Оцените объем домашних заданий *
- чрезмерный
- оптимальный
- недостаточный

8. Находите ли Вы понимание и поддержку педагогов при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка? *
- да, всегда
- не всегда
- нет, не находим

9. Цените ли Вы мнение педагогов, стараетесь ли выполнять их рекомендации? *
- да, стараемся выполнять
- не всегда
- нет, не выполняем

10. Оцените степень своего участия в деятельности школы.*
- высокая
- средняя
- низкая

11. Оцените уровень мотивации обучения Вашего ребенка. *
мотивация - желание учиться
- высокий
- средний
- низкий

12. Приходится ли Вам прибегать к услугам репетиторов? *
- нет
- иногда
- систематически

13. Оцените требования учителей, предъявляемые к ребенку. *
- завышенные
- оптимальные
- заниженные

14. Общаетесь ли Вы с педагогами в неформальной (внеучебной, внешкольной) обстановке? *
- да
- иногда
- никогда

15. Является ли школа, в которой учится Ваш ребенок авторитетным для Вас учебным заведением? *
- да
- не всегда
- нет

16. Имеете ли Вы право голоса при решении вопросов, затрагивающих интерес Вашего ребенка? *
- да
- в некоторых случаях
- нет

17. Удовлетворяет ли внеурочная работа в школе (детские творческие объединения (кружки), секции, факультативы и т.д.) интересы Вашего ребенка? *

- да
- не вполне
- нет

18. Как Вы считаете, по окончанию школы Ваш ребенок получит достаточные знания для поступления в ВУЗ? *

- да, вполне
- не вполне
- нет, не достаточно

19. В каком классе учится Ваш ребенок? *

- 1 - 4 классы
- 5 - 9 классы
- 10 - 11 классы

Приложение 2
УТВЕРЖДЕН
приказом Департамента образования
Администрации Тазовского района
№ от апреля 2015 г.

Социологический опрос
"Удовлетворенность населения образовательными услугами"
Анкета для учащихся.

Дорогие ребята!

Департамент образования Администрации Тазовского района проводит исследование удовлетворенности учащихся и родителей качеством общего образования.

Цель исследования: определение соответствия предоставляемых услуг потребностям и ожиданиям тех, для кого она работает - учащихся и родителей.

Исследование строится на следующих принципах: участие в анкетировании анонимное и добровольное; информация, полученная в ходе исследования, используется только для вышеуказанных целей.

Просим Вас на каждый вопрос выбрать из предложенных трех вариантов ответов один, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Благодарим за сотрудничество!

* Обязательно

1. Устаешь ли ты обычно на уроках? *

- да
- не всегда
- нет

2. Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт? *

- да
- не всегда
- нет

3. Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы? *

- да
- не всегда
- нет

4. Имеешь ли ты возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса? *

- да, имею
- в некоторых случаях
- нет, не имею

5. Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках? *

- да
- иногда
- нет, без интереса

6. Оцените уровень знаний, которые ты получаешь в школе? *

- высокий
- достаточный
- недостаточный

7. Оцените объем домашних заданий *

- чрезмерный
- оптимальный
- недостаточный

8. Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимоуважение? *

- да, всегда
- не всегда
- нет, не находим

9. Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей? *

- да
- не все
- нет, не выполняем

10. Проявляют ли педагоги демократичность в общении с учащимися? *

- да
- не всегда или не все
- нет

11. Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?*

- да
- не всегда или не в полной мере
- нет

12. Приходится ли тебе прибегать к услугам репетиторов? *

- нет
- редко
- систематически

13. Считаешь ли ты, что к уровню знаний учащихся твоей школы предъявляются слишком высокие требования? *

- да
- уровень требований оптимальный
- уровень требований недостаточный

14. Достаточно ли часто, на твой взгляд, педагоги и учащиеся общаются на личные темы (не связанные с учебой) в неформальной (внеучебной, внешкольной) обстановке? *

- да

- хотелось бы чаще
- практически никогда

15. Имеют и для тебя большое значение события происходящие в "школьной" жизни? *

- да
- не все
- нет

16. Имеешь ли ты право голоса при решении вопросов, затрагивающих твои личные интересы? *

- да
- не всегда
- нет

17. Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (ОРГАНИЗАЦИЯ ФАКУЛЬТАТИВОВ, КРУЖКОВ, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ И т.д.)? *

- да
- не всегда
- нет

18. Насколько ты уверен, что по окончанию школы получишь достаточные знания для поступлению в ВУЗ? *

- почти уверен, что поступлю
- не уверен, что поступлю
- почти уверен, что не поступлю

В каком классе ты учишься? *

- 1 - 4 классы
- 5 - 9 классы
- 10 - 11 классы

Приложение 3
УТВЕРЖДЕН
приказом Департамента образования
Администрации Тазовского района
№ от апреля 2015 г.

Социологический опрос "Удовлетворенность населения образовательными услугами". Анкета для родителей воспитанников дошкольных учреждений

Уважаемые родители!

Департамент образования Администрации Тазовского района проводит исследование удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования.

Цель исследования: определение соответствия предоставляемых услуг потребностям и ожиданиям родителей.

Исследование строится на следующих принципах:
- участие в анкетировании анонимное и добровольное;
- информация, полученная в ходе исследования, используется только для вышеуказанных целей.

Просим Вас предельно объективно ответить на вопросы анкеты.

Благодарим за сотрудничество!

* Обязательно

1. Отметьте причины, по которым Вы выбрали именно это учреждение дошкольного образования для Вашего ребенка (отметьте 4 - 5 наиболее подходящих вариантов). *

- это учреждение находится близко от дома
- здесь хорошие педагоги (воспитатели и др.)
- это учреждение дает хорошую подготовку к школе
- это престижное учреждение, о нем хорошие отзывы
- здесь хорошие условия для сохранения здоровья детей
- здесь не перегружают детей
- в этом учреждении есть множество направлений развития способностей ребенка
- это учреждение хорошо оборудовано (есть специальные кабинеты, компьютеры, спортивный зал и т.д.)
- в этом учреждении хороший педагогический коллектив
- в этом учреждении педагоги (воспитатели) хорошо относятся к детям
- не было выбора
- Другое: _____

2. Отметьте, насколько Вы удовлетворены занятиями Вашего ребёнка в системе дошкольного образования *

2.1. содержанием занятий (на занятиях ребёнку интересно, осваивает много нового)

- полностью удовлетворен

- полностью не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.2. режимом занятий

- полностью удовлетворен
- полностью не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.3. атмосферой на занятиях (в коллективе)

- полностью удовлетворен
- полностью не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.4. взаимоотношениями сотрудников с детьми

- полностью удовлетворен
- полностью не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.5. взаимоотношением сотрудников с родителями

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.6.состояние материально-технической базы учреждения

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.7. успехами ребенка

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.8. оказанием квалифицированной консультативной помощи родителям

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.9. организацией питания

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.10. санитарно-гигиеническими условиями

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.11. профессионализмом педагогического персонала

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.12. оздоровлением детей

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.13. присмотром и уходом

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.14. организацией воспитательно-образовательного процесса

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.15. обеспечением безопасности пребывания детей в дошкольном учреждении

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2.16. информированностью о программах дошкольного образования детей

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

3. Если Вы собираетесь сменить учреждение дошкольного образования, то что именно Вас привлекло в том учреждении, куда Вы собираетесь перевести ребенка? *

- близость к дому
- переезд на другое место жительства
- возможность заниматься дополнительным образованием
- питание лучше
- ухоженность территории
- другая образовательная программа
- не собираемся переходить в другой детский сад

другое: _____

Приложение 4
к приказу Департамента образования
Администрации Тазовского района
№ от апреля 2015 г.

Ссылки для образовательных учреждений

№ п/п	Наименование ОУ	Электронная ссылка
1.	МБОУ ТСОШ	родители https://docs.google.com/forms/d/1P04VsMessQF3saqyosJm6ch0P0r_tylPAQAJlwHt12I/viewform учащиеся https://docs.google.com/forms/d/1H949iZDNgCaEurM9f3NdcbEVOWJhL3r8AmgHLWe-OrI/viewform
2.	МКОУ ГСОШ	родители https://docs.google.com/forms/d/1n9mgpvYmfCnxHTyonnnURwx0H8yPWqB2QGDUkrrsfNA/viewform учащиеся https://docs.google.com/forms/d/1zqsbOnys56FoIGUHerPndD8KDRLAuZMQuMAmrDu28yg/viewform
3.	МКОУ ТСШИ	родители https://docs.google.com/forms/d/1n3N-S1PaOSSKauywMjCJtQWoBAaFD9kVEtDXvlG2pc0/viewform учащиеся https://docs.google.com/forms/d/1MvZemJRYPFyfxGmiyiFsuc_jte1wPVSw6oC_RM3av8Y/viewform
4.	МКОУ АСШИ	родители https://docs.google.com/forms/d/1gl9hs8INlEMu5otDiJUz6OKjz-2kR-CKemQi0nD1c0o/viewform учащиеся https://docs.google.com/forms/d/1P-2yrLJqddsEm-2aiC1GA_q_eYjK8ALOylMv2aNzkYc/viewform
5.	МКОУ ГСШИ	родители https://docs.google.com/forms/d/1SvdliaTPKU_Wsvqpd81-acxJHJU2XllVTGJnvEpxVzQ/viewform учащиеся https://docs.google.com/forms/d/1UYVgutxiclYL-WT61447dzeqHnGufERt-c7LvL0VkTE/viewform
6.	МКОУ ННШИ	родители https://docs.google.com/forms/d/1G8GYWLQf8gtMNnxDBkBvh7jEswCLfiUPc7cHpglRfYg/viewform учащиеся https://docs.google.com/forms/d/1TI8qbv3fRNJqNu-Bs6h7b4j67AmMuuHBAwWkiSYN5ZE/viewform
7.	МБДОУ детский сад «Теремок»	https://docs.google.com/forms/d/1I4svn-6p4esNZGC9J1tEQaMj8QPfovncN50oTVwejiM/viewform
8.	МБДОУ детский сад «Солнышко»	https://docs.google.com/forms/d/1Jq1REAxfaLfvinHh_i1ia1OyfEUAsb5PeqzrCD2a4nA/viewform
9.	МБДОУ детский сад «Олененок»	https://docs.google.com/forms/d/1keV-CmTjrs6scFS2u5HbQSUEUOxPxjJDlKwNvpzWcSg/viewform
10.	МКДОУ детский сад	https://docs.google.com/forms/d/1ExXCa5EdngLPu-qpQM2zSjWnv954W3RTMv5KtFD69JY/viewform

	«Рыбка»	
11.	МБДОУ детский сад «Сказка»	https://docs.google.com/forms/d/18iRZuIHTqhbhzA1G3rasOEhdhmkEIpY-4b57YcFfX1g/viewform
12.	МБДОУ детский сад «Белый медвежонок»	https://docs.google.com/forms/d/1JIcezPAFyWaPQm3ntABW44bPrSkQThDmgV2ZP1UpmLM/viewform
13.	МКДОУ детский сад «Снежинка»	https://docs.google.com/forms/d/1jjSe9ytMubQrvUzvu5q0OG29qy_b_8VxEGz5X6vTa7g/viewform
14.	МКДОУ детский сад «Звездочка»	https://docs.google.com/forms/d/1pSLoJ06GZf5VmpRzOP1ASo5cYbq4BdWJhjc6RhafVVg/viewform
15.	МКДОУ детский сад «Северяночка»	https://docs.google.com/forms/d/1DmvnF2gU1n3tGYkuEZjFmlSDUXHVQobP8GvpWyqezRI/viewform
16.	МКДОУ детский сад «Радуга»	https://docs.google.com/forms/d/1XBEfgJpA5vIRVaqDwtxC6ifS49Ngg9s2EgKXf57-gg4/viewform