



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАЗОВСКОГО РАЙОНА ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

05 июня 2023 года

721

п. Тазовский

Об итогах проведения социологического опроса «Удовлетворенность населения образовательными услугами» в организациях общего и дошкольного образования Тазовского района

В целях выявления степени удовлетворенности населения образовательными услугами, разработки мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования, в период с 24 апреля 2023 года по 12 мая 2023 года департаментом образования Администрации Тазовского района был проведен социологический опрос «Удовлетворенность населения образовательными услугами» в образовательных организациях общего и дошкольного образования Тазовского района.

Анкеты социологического опроса были разработаны по категориям получателей образовательных услуг (школы, детские сады). В социологическом опросе приняли участие 1175 обучающихся и 1382 родителя (законных представителя) обучающихся общеобразовательных организаций, а также 801 родитель (законный представитель) воспитанников дошкольных образовательных организаций.

Общая удовлетворенность качеством общего образования обучающимися общеобразовательных организаций муниципалитета составляет 95 % от общего числа респондентов (2022 год – 91 %).

Общая удовлетворенность качеством общего образования родителями (законными представителями) обучающихся общеобразовательных организаций составляет 77 % (2022 год -91 %).

Общая удовлетворенность качеством общего образования родителями (законными представителями) воспитанников дошкольных образовательных учреждений составляет 98 % (2022 год – 99 %).

На основании вышеизложенного, по итогам электронного социологического опроса удовлетворенности населения предоставлением образовательных услуг в системе общего и дошкольного образования

приказываю :

1. Утвердить аналитическую справку по итогам социологического опроса «Удовлетворенность населения образовательными услугами» в организациях общего и дошкольного образования Тазовского района.

2. Отделу мониторинга качества образования (Середина С.Д.) довести настоящий приказ до сведения руководителей образовательных организаций.

Срок исполнения: до 09 июня 2023 года.

3. Руководителям образовательных организаций:

2.1. довести итоги социологического опроса до сведения педагогического коллектива.

Срок исполнения: до 09 июня 2023 года;

2.2. проанализировать результаты социологического опроса, выявить управленческие проблемы и негативные тенденции.

Срок исполнения: до 01 июля 2023 года;

2.3. разработать управленческие меры для решения выявленных проблем.

Срок исполнения: до 01 сентября 2023 года;

2.4. предоставить управленческие меры в Управление общего, дошкольного, дополнительного образования (Лисовская О.А.).

Срок исполнения: до 01 сентября 2023 года.

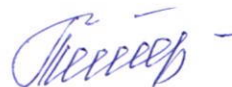
3. Руководителям общеобразовательных организаций:

3.1. указать на недостаточный уровень организации и координации обучающихся и родителей (законных представителей) в социологическом опросе;

3.2. усилить информационное сопровождение опросов, проводимых в системе образования для обучающихся и родительской общественности, обеспечить качественную координацию участия участников образовательных отношений в опросах.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник департамента образования
Администрации Тазовского района



А.Э.Тетерина

Приложение
УТВЕРЖДЕНА
приказом департамента
образования Администрации
Тазовского района
от 05.06. 2023 г. № 721

**Аналитическая справка по итогам социологического опроса
«Удовлетворенность населения услугами общего и дошкольного
образования» Тазовского района**

В апреле - мае текущего года обучающиеся и родительская общественность Тазовского района приняли участие в социальном анкетировании по оценке удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций общего и дошкольного образования. В ходе опроса респонденты отвечали на вопросы анкет, нацеленные на получение информации об удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) по следующим позициям:

1. Родители (законные представители) обучающихся общеобразовательных организаций

- обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения;
- качество общего образования;
- компетентность (профессиональная грамотность, знания и навыки) педагогических работников и других специалистов организации, оказывающей образовательные услуги;
- трудности в процессе обучения;
- характер взаимоотношений с учителями;
- актуальность услуг репетитора;
- уровень знаний, необходимых для поступления в ВУЗ.

2. Обучающиеся общеобразовательных организаций

- усталость на занятиях;
- уровень защищенности и психологического комфорта;
- умения педагогов заинтересовать обучающихся на уроках;
- качество знаний, полученных в процессе обучения;
- уровень авторитета педагога;
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями;
- организация качественного питания;
- уровень медицинского обслуживания;
- обеспеченность учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков;
- желание посещать кружки и секции;
- желание участвовать в олимпиадах, конкурсах и соревнованиях, организованных школой;
- уровень знаний, необходимых для поступления в ВУЗ.

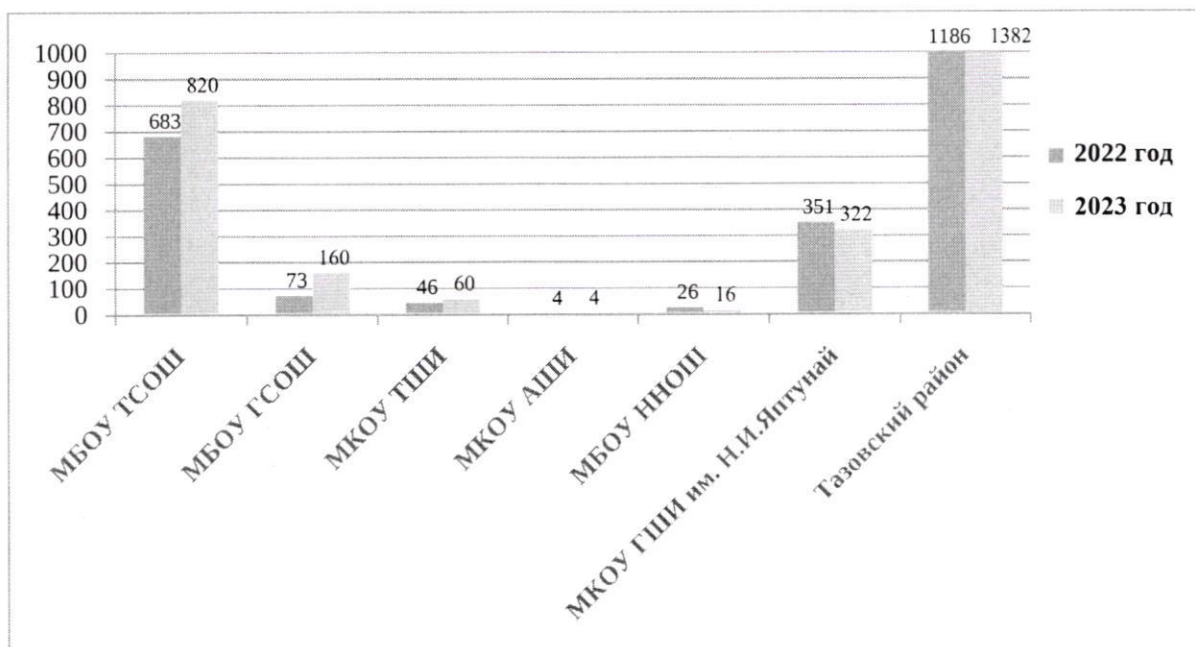
3. Родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных организаций

- причина выбора конкретной образовательной организации;
- уровень удовлетворенности оказания образовательных услуг.

Исследование проводилось анонимно, предполагало выборочный характер.

В исследовании приняли участие 1175 обучающихся и 1382 родителя (законных представителя) обучающихся общеобразовательных организаций, а также 801 родитель (законный представитель) воспитанников дошкольных образовательных организаций.

Диаграмма 1. Количество респондентов из числа родителей (законных представителей) обучающихся в разрезе общеобразовательных организаций.



Низкий уровень участия родительской общественности (менее 50 %) в проводимом опросе отмечен в МКОУ ТШИ, МКОУ АШИ, МБОУ ННОШ.

Диаграмма 2.1. Количество респондентов из числа обучающихся в разрезе общеобразовательных организаций.

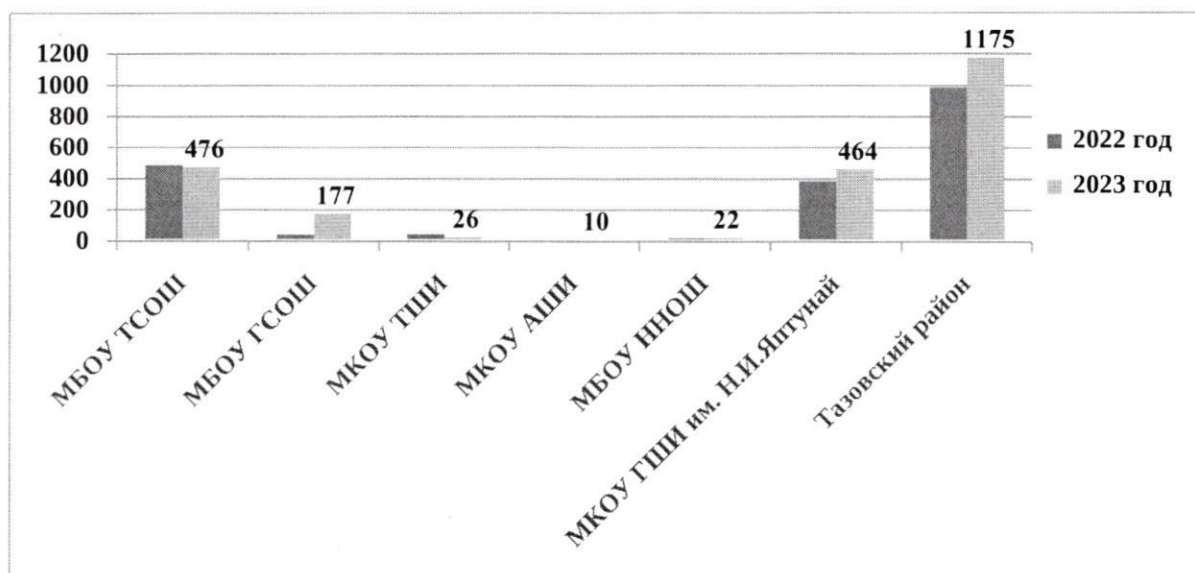
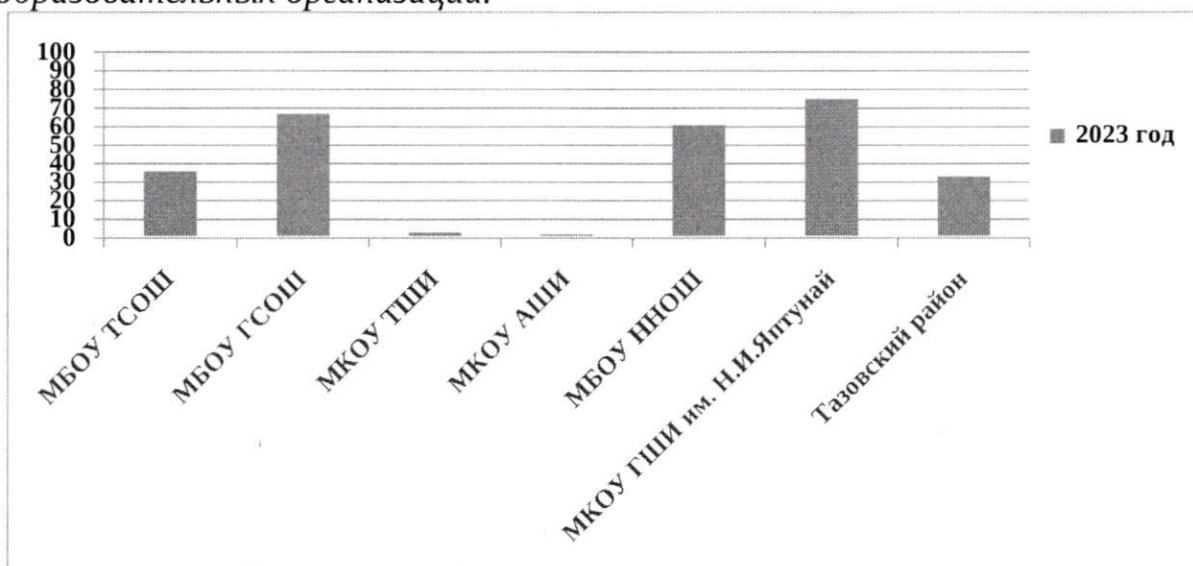
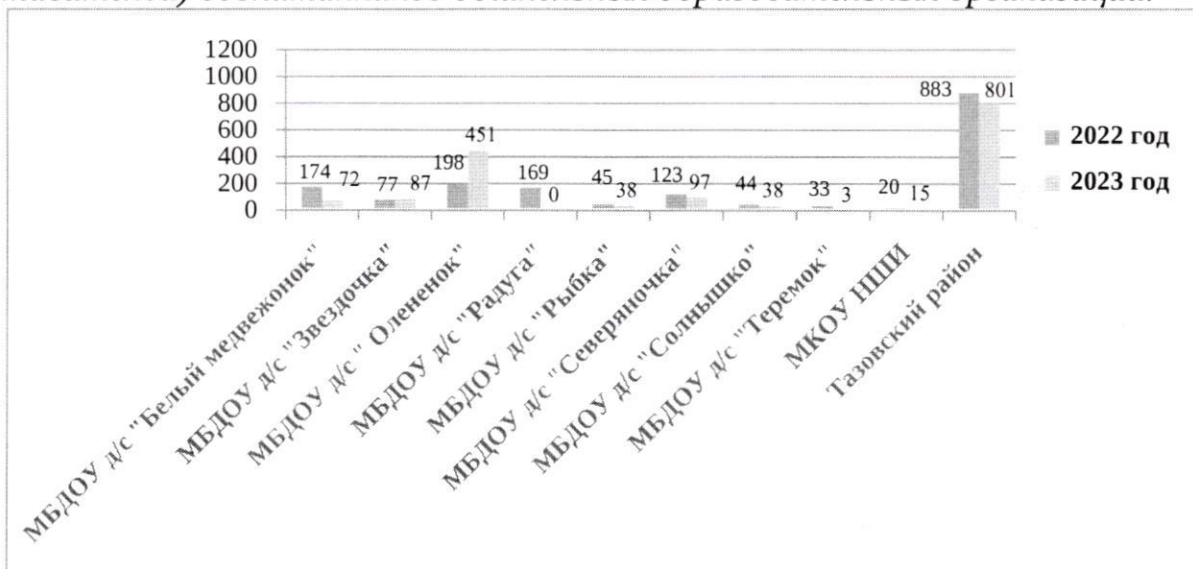


Диаграмма 2.2. Доля респондентов из числа обучающихся в разрезе общеобразовательных организаций.



Низкий уровень участия в опросе (менее 50 %) показали МБОУ ТСОШ, МКОУ ТШИ, МКОУ АШИ, что свидетельствует о недостаточной информационно-разъяснительной работе с обучающимися и родителями (законными представителями), а также не позволяет получить объективную оценку по данным учреждениям.

Диаграмма 3. Количество респондентов из числа родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций.

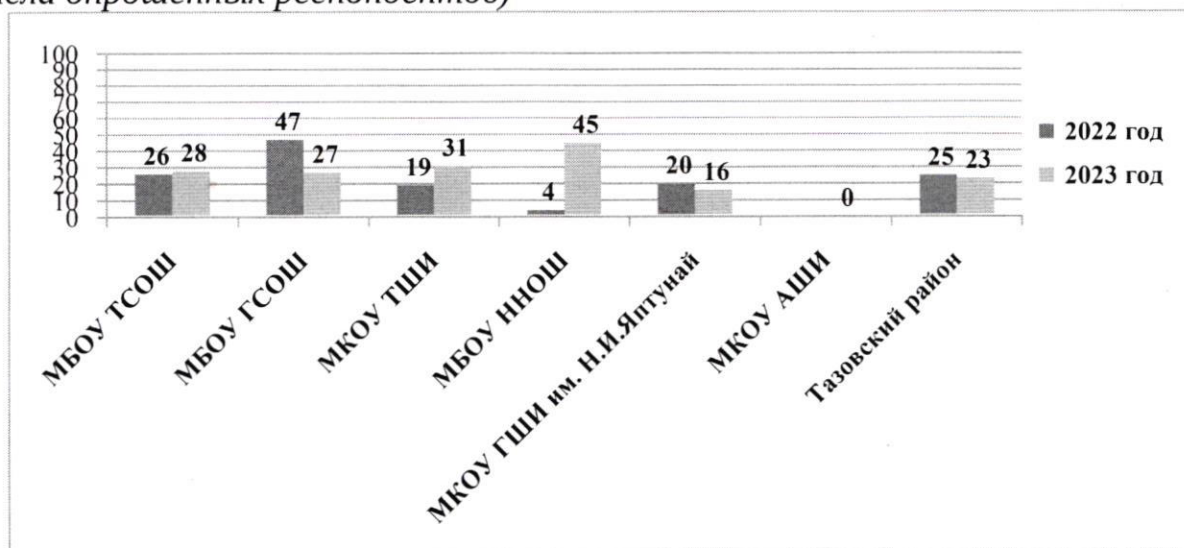


Низкий уровень участия родителей (законных представителей) (менее 50 %) воспитанников МБДОУ д/с «Белый медвежонок», МБДОУ д/с «Рыбка», МБДОУ д/с «Солнышко», МБДОУ д/с «Теремок», что говорит о недостаточной информационно-разъяснительной работе ответственных лиц с родительской общественностью.

1. Обучающиеся общеобразовательных организаций Тазовского района.

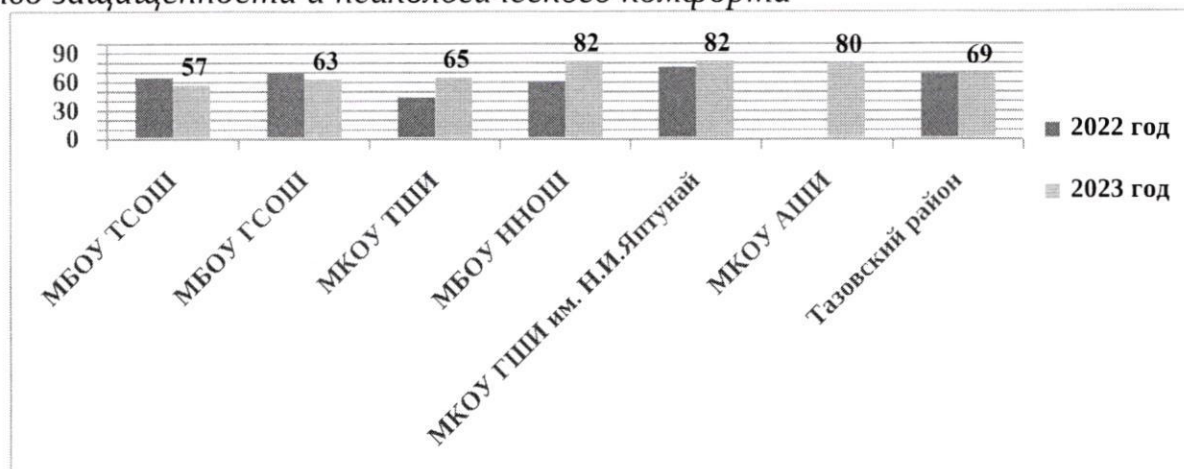
В ходе опроса обучающихся выяснилось, что в среднем школьники не испытывают усталость на уроках.

Диаграмма 4. Доля обучающихся, испытывающих усталость на уроках (из числа опрошенных респондентов)



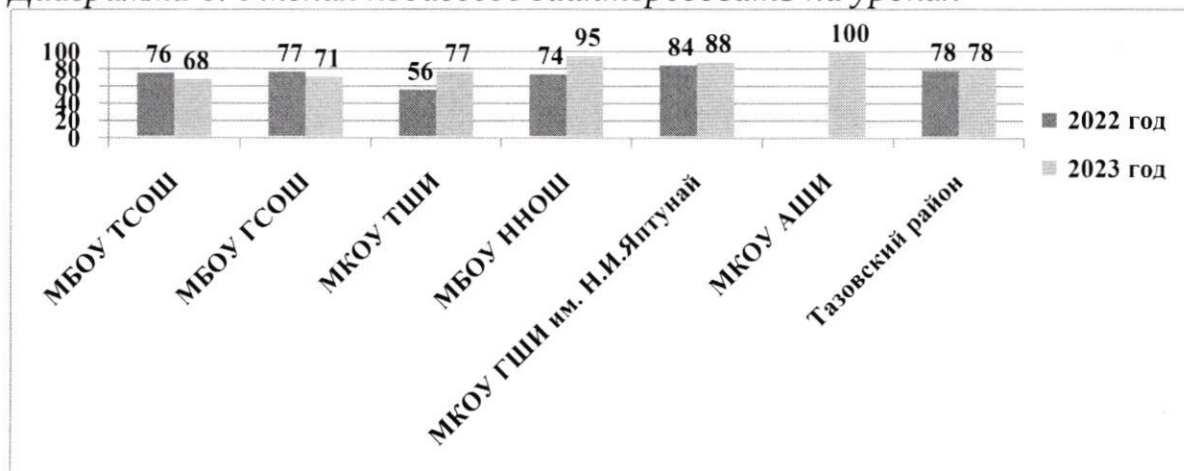
Большинство опрошенных обучающихся – 806 человек (69 %) в общеобразовательной организации испытывают чувство защищенности и психологического комфорта.

Диаграмма 5. Доля обучающихся, испытывающих в стенах школы чувство защищенности и психологического комфорта



Умения учителей заинтересовать учащихся на уроках оценили 911 (78 %) респондентов.

Диаграмма 6. Умения педагогов заинтересовать на уроках



Уровень знаний, получаемых в школе, высоко оценили 402 (34 %) обучающихся. Достаточный уровень отметили 719 (61 %) учеников, недостаточный – 54 (5 %).

Диаграмма 7.1. Уровень знаний, получаемый в школе (2022 год)

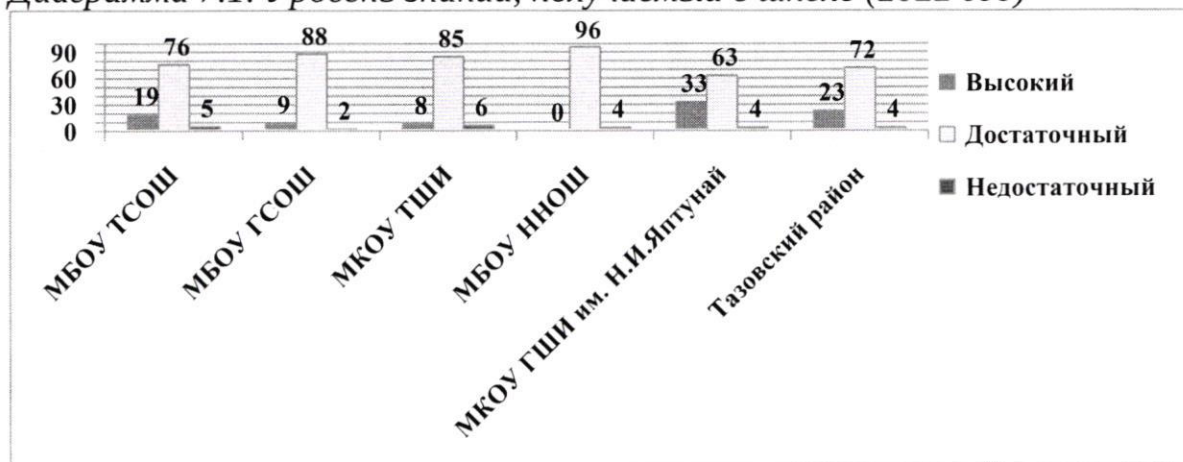
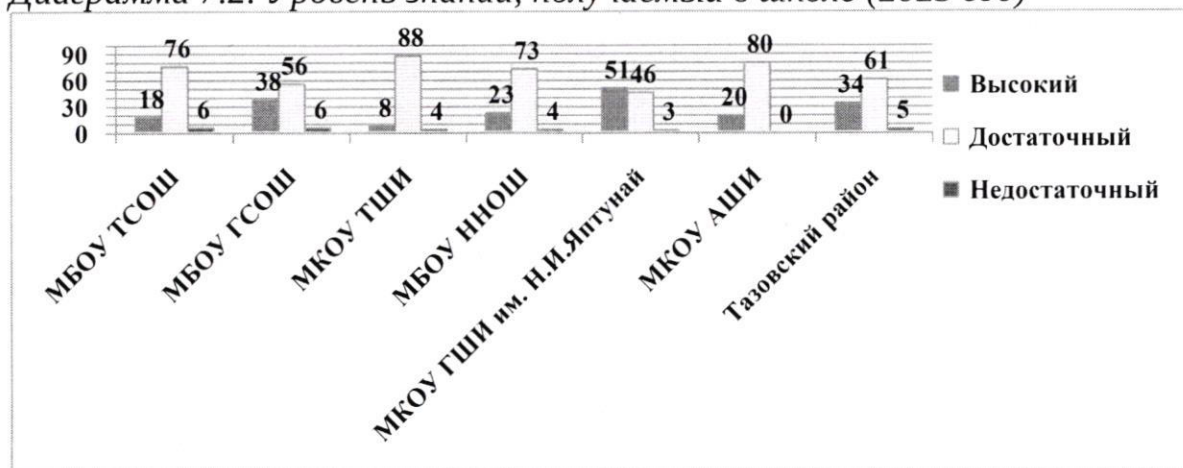


Диаграмма 7.2. Уровень знаний, получаемый в школе (2023 год)



Относят своих учителей к числу авторитетных для себя людей 852 (72 %) опрошенных обучающихся. Отрицательно ответили 105 (9 %) опрошенных школьников.

Диаграмма 8.1. Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей? (2022 год)

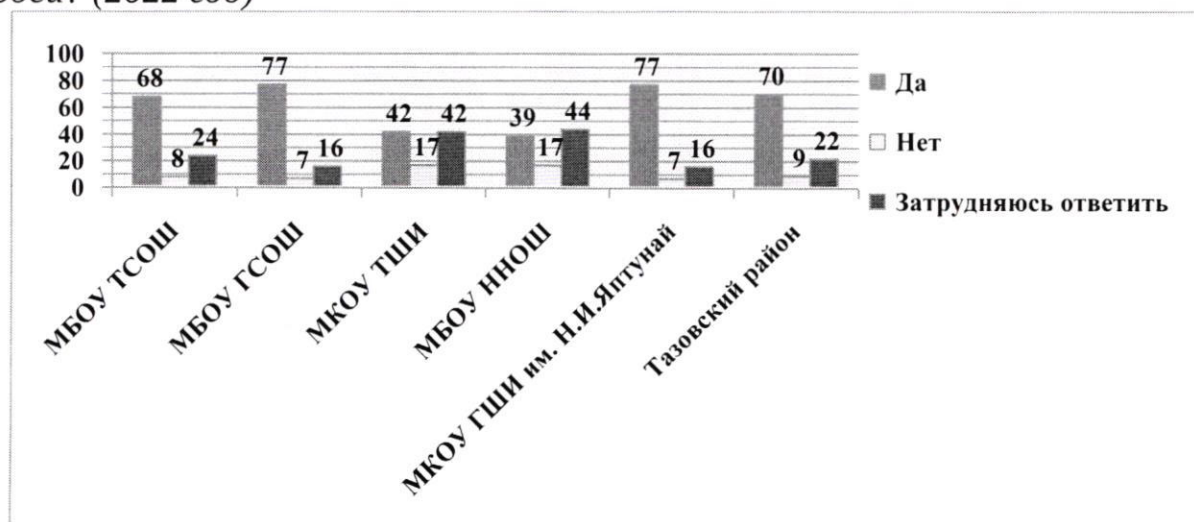
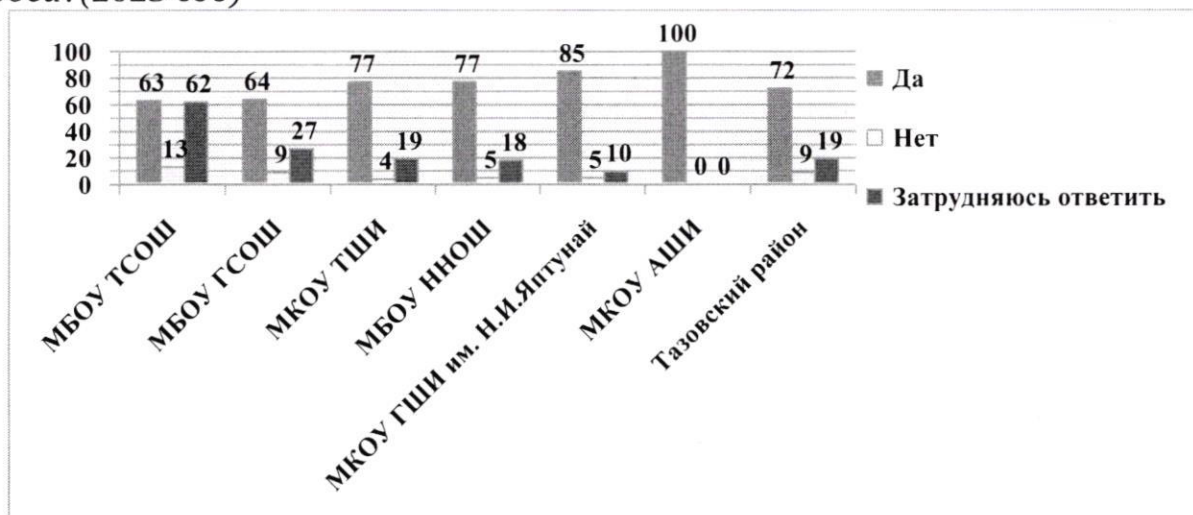


Диаграмма 8.2. Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей?(2023 год)



Мнения обучающихся о том, справедливо ли учителя оценивают работу обучающихся сошлись. В большинстве своем (77 %), ученики согласны с тем, что учителя справедливо оценивают их работу.

Диаграмма 9.1. Справедливо ли учителя оценивают твою работу? (2022 год)

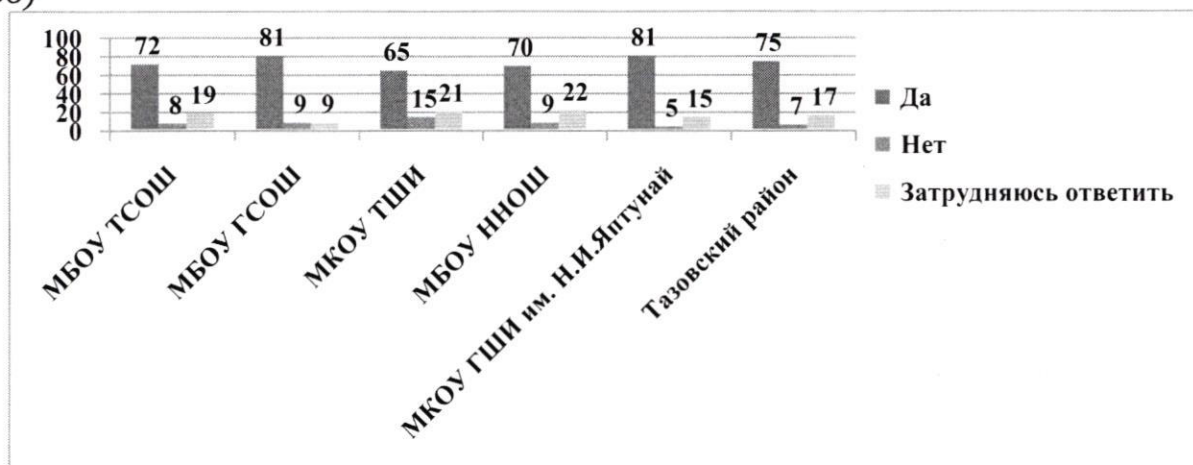
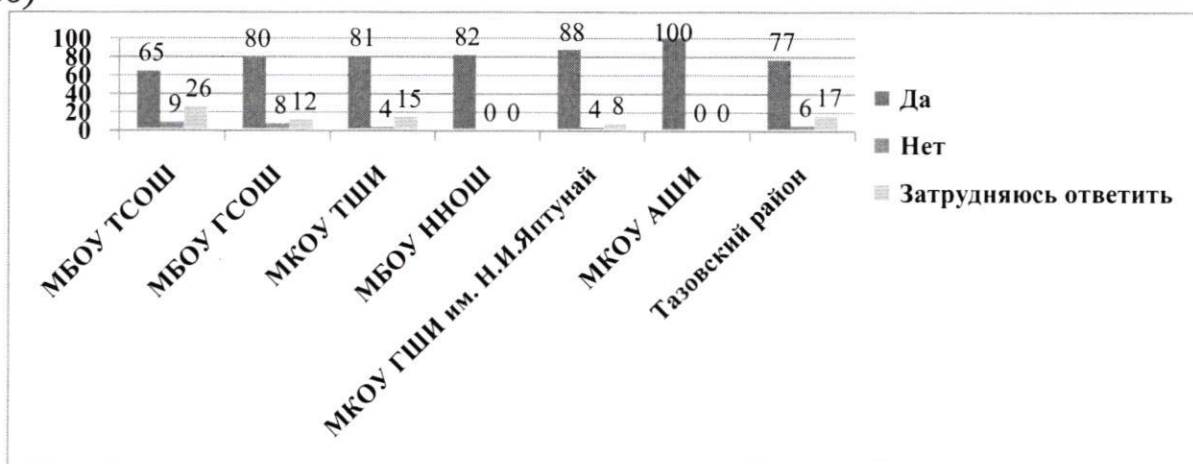
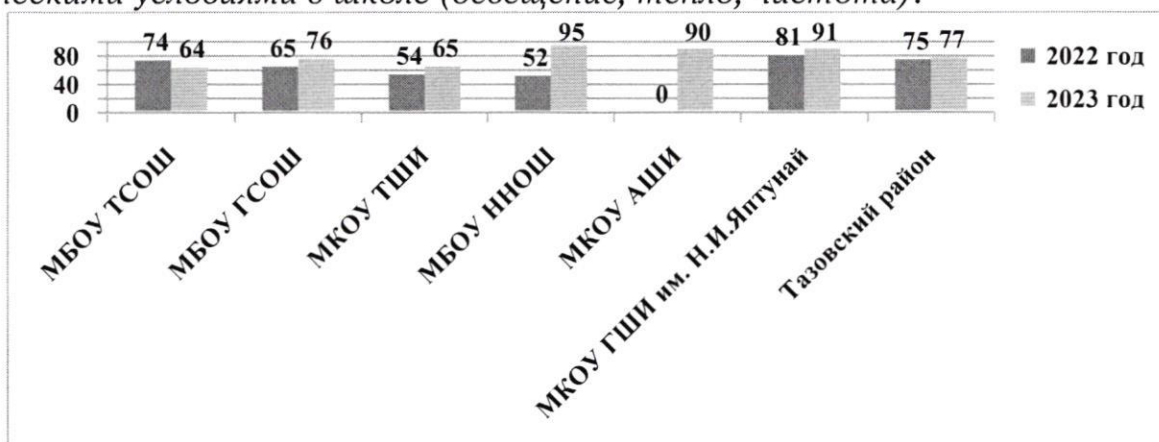


Диаграмма 9.2. Справедливо ли учителя оценивают твою работу? (2023 год)



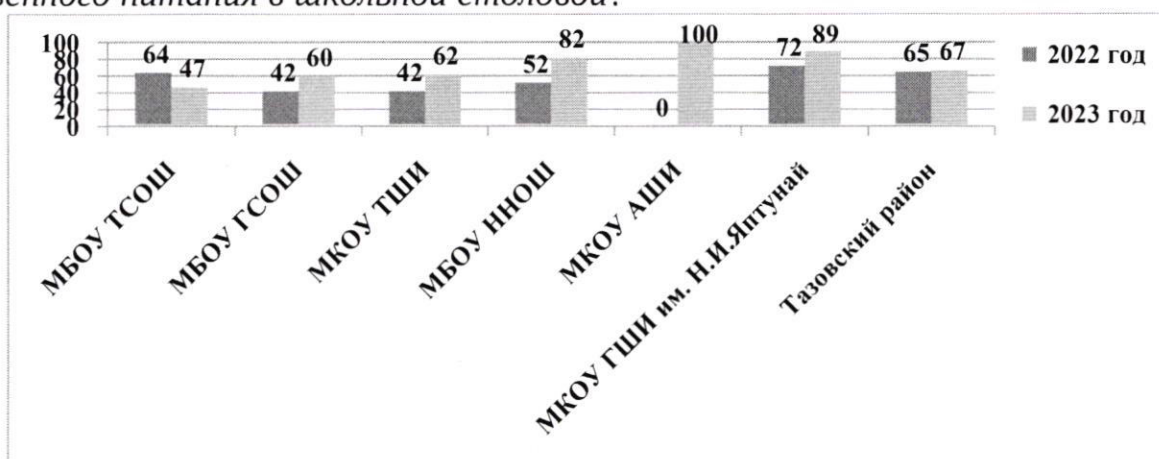
Санитарно-гигиенические условия, созданные в школе, обучающиеся оценили на высоком уровне. Полностью удовлетворены 909 обучающихся (77 %).

Диаграмма 10. Насколько ты удовлетворен санитарно-гигиеническими условиями в школе (освещение, тепло, чистота)?



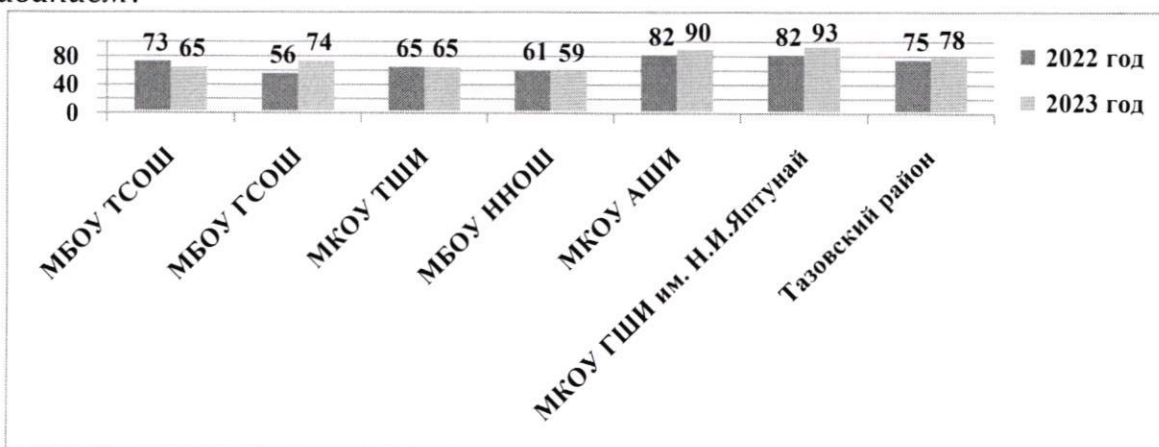
Организация качественного питания в школе находится на среднем уровне, по мнению 785 обучающихся (67 %).

Диаграмма 11. Насколько ты удовлетворен организацией качественного питания в школьной столовой?



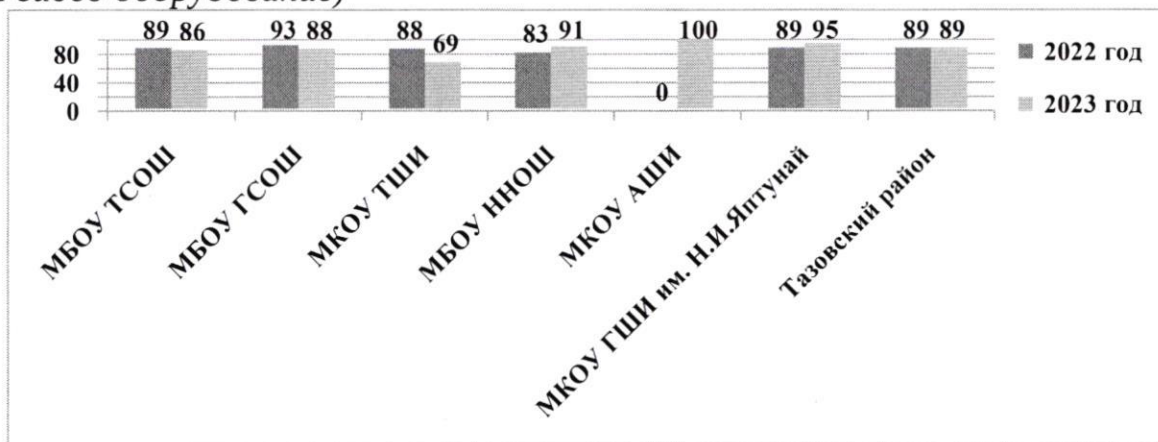
Уровень медицинского обслуживания обучающихся оценили высоко – 911 человек (78 %) полностью удовлетворены.

Диаграмма 12. Насколько ты удовлетворен медицинским обслуживанием?



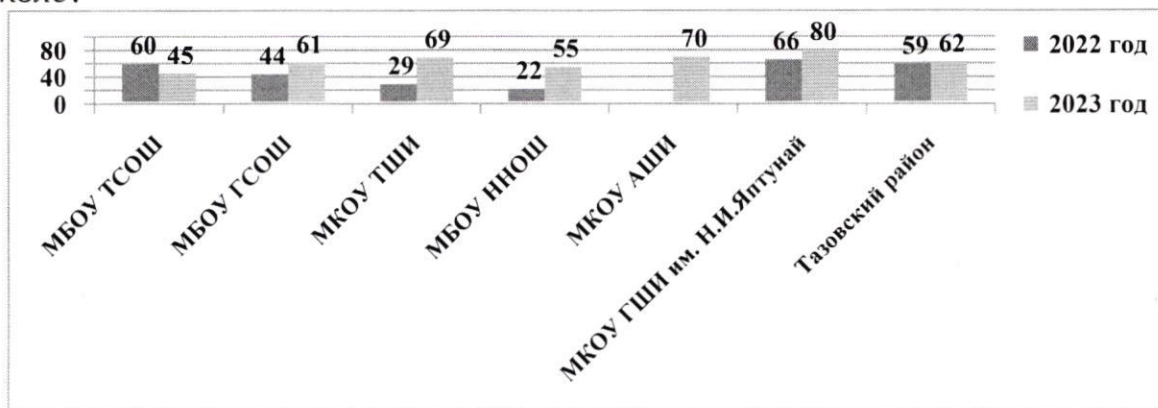
Высоко оценен обучающимися уровень обеспеченности школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (1050 учеников – 89 %).

Диаграмма 13. Насколько ты удовлетворен обеспеченностью школой учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)



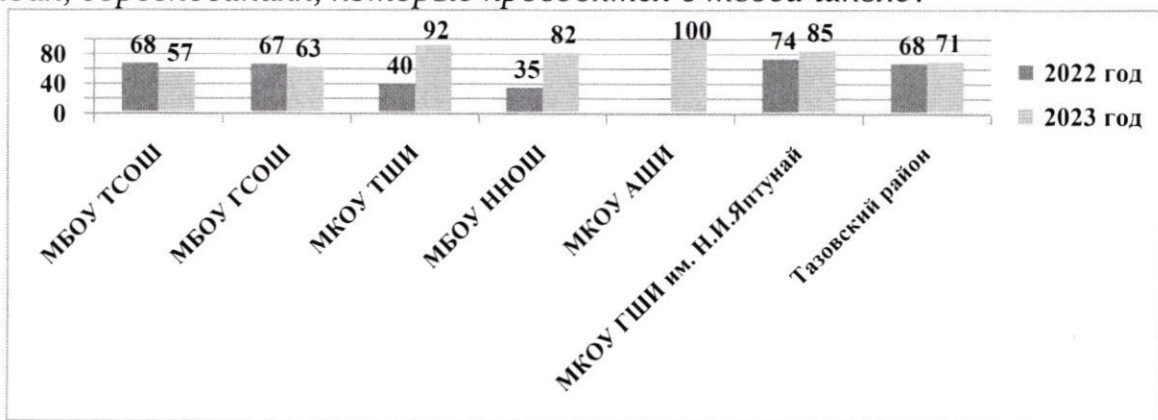
Мнения обучающихся о том, с удовольствием ли они посещают кружки и секции в своей школе, разделились. Всегда с удовольствием посещают 730 учеников (62 %), не всегда – 314 (27 %), отрицательно ответили 131 обучающийся (11 %).

Диаграмма 14. С удовольствием ли ты посещаешь кружки, секции в своей школе?



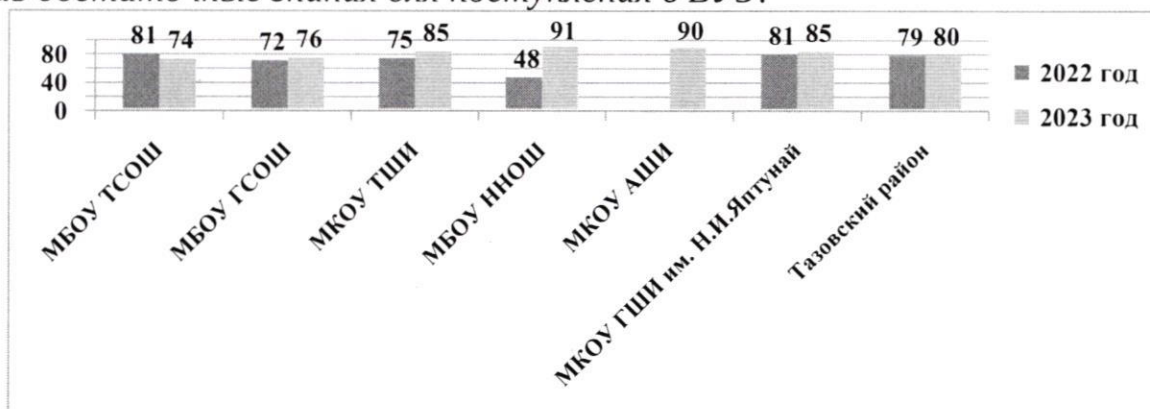
Большинство обучающихся (71 %) с желанием участвуют в олимпиадах и конкурсах.

Диаграмма 15. С желанием ли ты участвуешь в конкурсах и олимпиадах, соревнованиях, которые проводятся в твоей школе?



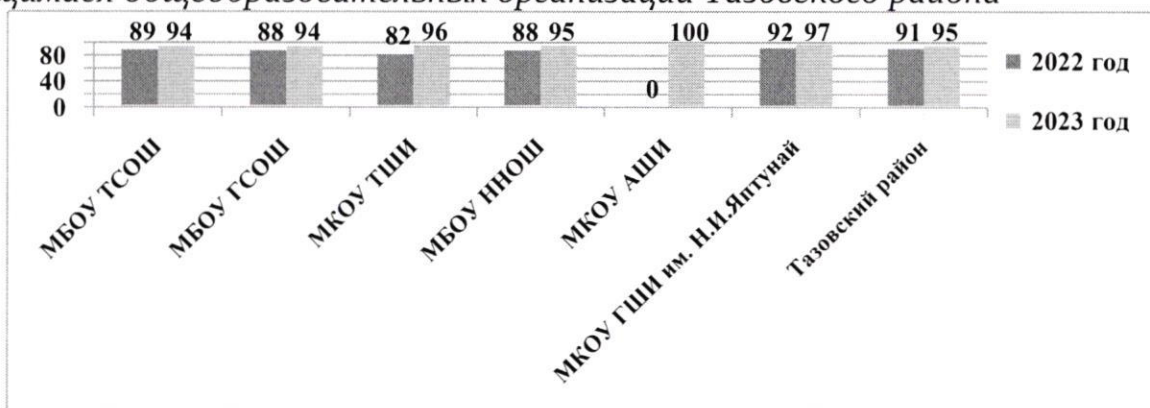
Обучающиеся школ (из числа опрошенных) уверены, что считают, что по окончании школы получат достаточные знания для поступления в ВУЗ. Так, почти уверены, что поступят 935 учеников (80 %), не уверены, что поступят 206 обучающихся (18 %), и 34 ребенка (3 %) уверены, что после окончания школы в ВУЗ не поступят.

Диаграмма 16. Насколько ты уверен, что по окончании школы получишь достаточные знания для поступления в ВУЗ?



По итогам проведенного анкетирования 95 % обучающихся Тазовского района отмечают высокий или достаточный уровень знаний, получаемый в школе.

Диаграмма 17. Удовлетворенность качеством образовательных услуг обучающимися общеобразовательных организаций Тазовского района



2. Родители (законные представители) обучающихся общеобразовательных организаций Тазовского района.

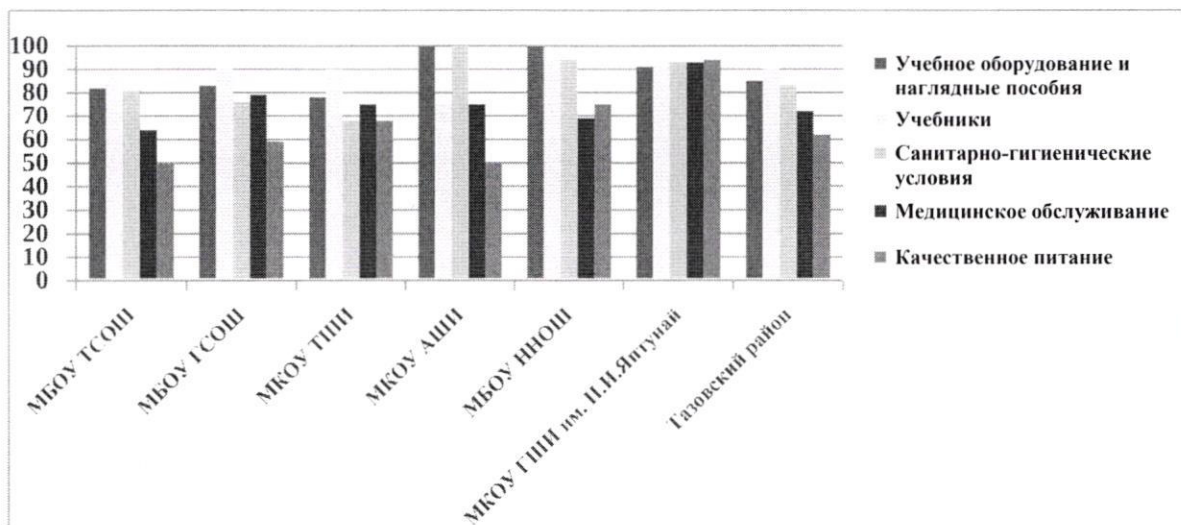
В опросе удовлетворенности образовательными услугами приняли участие 606 родителей (законных представителей) обучающихся 1-4 классов (2022 год – 528 человек), 658 родителей (законных представителей) – 5-9 классов (2022 год – 551 человек) и 118 родителей (законных представителей) обучающихся 10-11 классов (2022 год – 107 человек).

Таблица 1. Количество родителей (законных представителей), принявших участие в социологическом опросе

ОО	1-4 класс	5-9 класс	10-11 класс
МБОУ ТСОШ	365	362	93
МБОУ ГСОШ	68	80	12
МКОУ ТШИ	57	3	0
МКОУ АШИ	1	3	0
МБОУ ННОШ	16	Не предусмотрено	
МКОУ ГШИ им. Н.И.Яптунай	99	210	13
Тазовский район	606	658	118

Вопрос удовлетворенности обеспечением и благоустройством образовательной организации рассмотрен для каждой образовательной организации отдельно.

Диаграмма 18. Обеспеченность и благоустройство образовательной организации



Высокий уровень обеспеченности школы учебным оборудованием и наглядными пособиями отметили 1168 (85 %) (2022 год – 87 %) из числа опрошенных) представителя родительской общественности всех образовательных организаций муниципалитета (МБОУ ТСОШ – 82 %, МБОУ ГСОШ – 83 %, МКОУ ТШИ – 78 %, МКОУ АШИ – 100 %, МБОУ ННОШ – 100 %, МКОУ ГШИ им. Н.И.Яптунай – 91 %).

Также высокий уровень обеспеченности школы учебниками отметили 1254 (91 %) (2022 год – 93 %) представителя родительской общественности всех образовательных организаций муниципалитета (МБОУ ТСОШ – 89 %, МБОУ ГСОШ – 91 %, МКОУ ТШИ – 90 %, МКОУ АШИ – 75 %, МБОУ ННОШ – 94 %, МКОУ ГШИ им. Н.И.Яптунай – 96 %).

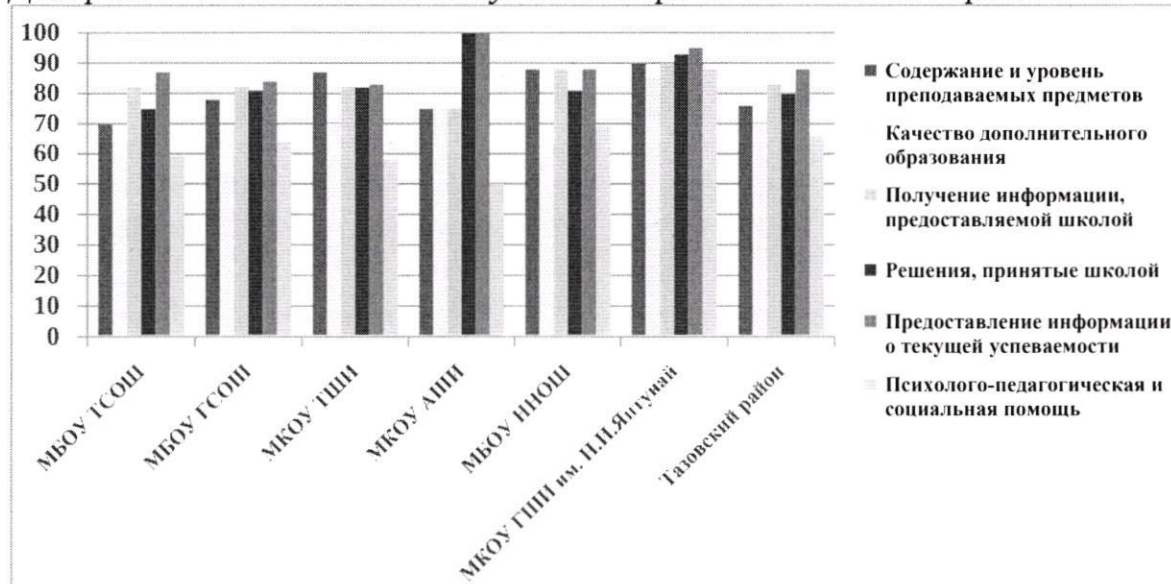
Санитарно-гигиенические условия в школе удовлетворяют 1147 (83 %) (2022 год – 87 %) родителей (законных представителей) (МБОУ ТСОШ – 81 %, МБОУ ГСОШ – 76 %, МКОУ ТШИ – 68 %, МКОУ АШИ – 100 %, МБОУ ННОШ – 94 %, МКОУ ГШИ им. Н.И.Яптунай – 93 %).

Уровнем медицинского обслуживания в образовательной организации удовлетворены 997 человек (72 % из числа опрошенных) (2022 год - 73 %) (МБОУ ТСОШ – 64 %, МБОУ ГСОШ – 79 %, МКОУ ТШИ – 75 %, МКОУ АШИ – 75 %, МБОУ ННОШ – 69 %, МКОУ ГШИ им. Н.И.Яптунай – 93 %).

Мнения родителей (законных представителей) по организации горячего питания обучающихся разошлись – 860 человек (62 %) (2022 год – 65 %) полностью удовлетворены, 162 человека (12 %) не довольны организацией качественного питания в школе и 360 родителей (законных представителей) (26 %) ответить затрудняются. Доля родителей (законных представителей), полностью удовлетворенных организацией качественного питания составляет: МКОУ АШИ - 50 %, МБОУ ННОШ - 75 %, МКОУ ГШИ им. Н.И.Яптунай-94 %, МБОУ ТСОШ – 50 %, МБОУ ГСОШ – 59 %, МКОУ ТШИ – 68 %.

Вопрос удовлетворенности качеством общего образования также рассмотрен в разрезе общеобразовательных организаций Тазовского района.

Диаграмма 19. Насколько Вы удовлетворены качеством образования?



Содержание и уровень преподаваемых предметов полностью устраивает 1054 родителей (законных представителей) (76 %) (2022 год - 79 % от общего числа респондентов), их них МБОУ ТСОШ - 70 %, МБОУ ГСОШ - 78 %, МБОУ ННОШ - 88 %, МКОУ ТШИ - 87 %, МКОУ АШИ - 75 %, МКОУ ГШИ им.Н.И.Яптунай - 90 %, не удовлетворены 85 человек (6 %), ответить затрудняются 243 человека (18 %).

Качеством дополнительного образования (кружки, секции) 963 представителя родительской общественности (70 %) (2022 год – 68 %) (МБОУ ТСОШ - 64 %, МБОУ ГСОШ - 68 %, МБОУ ННОШ - 63 %, МКОУ ТШИ - 70 %, МКОУ АШИ - 75 %, МКОУ ГШИ им. Н.И.Яптунай - 85 %). Не удовлетворены качеством дополнительного образования 79 родителей (законных представителей) (6 %), 340 человек (25 %) затрудняются ответить.

Получение информации, предоставляемой школой (учебные результаты, об организации учебного процесса, о достижениях школы и учеников и т. д.) высоко оценили 1144 человек (83 %) (2022 год - 86 %) (МБОУ ТСОШ - 82 %, МБОУ ГСОШ - 82 %, МБОУ ННОШ - 88 %, МКОУ ТШИ - 82 %, МКОУ АШИ - 75 %, МКОУ ГШИ им.Н.И.Яптунай - 90 %). Не удовлетворены получаемой от школы информации 21 родитель (законный представитель) (4 %), затрудняются ответить 187 человек (14 %).

Решения, принятые администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению детей, устраивают 1111 родителей (законных представителей) (80 %) (2022 год – 83 %) (МБОУ ТСОШ - 75 %, МБОУ ГСОШ - 81 %, МБОУ ННОШ - 81 %, МКОУ ТШИ - 83 %, МКОУ АШИ - 100 %, МКОУ ГШИ им.Н.И.Яптунай - 93 %). Не согласны с решениями, принятыми общеобразовательной организацией 64 человека (5 %).

Предоставлением информации о текущей успеваемости ребенка (ведение дневника и журнала (в том числе и электронного)) полностью удовлетворены 1219 представителя родительской общественности (88 %) (2022 год – 89 %) (МБОУ ТСОШ - 87 %, МБОУ ГСОШ - 84 %, МБОУ ННОШ - 88 %, МКОУ ТШИ - 83 %, МКОУ АШИ - 100 %, МКОУ ГШИ им.Н.И.Яптунай - 95 %). Низко оценили уровень предоставления информации о текущей

успеваемости ребенка 45 человек (3 %), затрудняются ответить 118 человек (9 % из общего количества респондентов).

Уровень социально-педагогической и социальной помощи, оказываемой школой, высоко оценили 916 родителей (законных представителей) (66 %) (2022 год – 67 %) (МБОУ ТСОШ - 59 %, МБОУ ГСОШ - 64 %, МБОУ ННОШ - 69 %, МКОУ ТШИ - 58 %, МКОУ АШИ - 50 %, МКОУ ГШИ им.Н.И.Яптунай - 88 %).

Компетентность (профессиональная грамотность, знания и навыки) педагогических работников и других специалистов организации, оказывающей образовательные услуги, высоко оценена 1006 родителями (законными представителями) (73 %) (2022 год – 74 %) (МБОУ ТСОШ - 65 %, МБОУ ГСОШ - 76 %, МБОУ ННОШ - 94 %, МКОУ ТШИ - 75 %, МКОУ АШИ - 50 %, МКОУ ГШИ им.Н.И.Яптунай - 89 %). Не удовлетворены компетентностью педагогических работников и других специалистов организации 65 человек (5 %). Затрудняются ответить – 311 человека (23 %).

Анализируя трудности, которые по мнению родителей (законных представителей) испытывает ребенок в процессе обучения, на первое место можно отнести высокую учебную нагрузку (16 % респондентов) (2022 год – 18 %), на втором месте – трудности в общении с учителями (7 %), на третьем месте – завышенные требования учителя – 6 %. Плохое состояние здоровья отметили 3 % опрошенных, трудности в общении с одноклассниками – 5 %. По мнению 809 родителей (законных представителей) (59 %) обучающиеся трудности не испытывают.

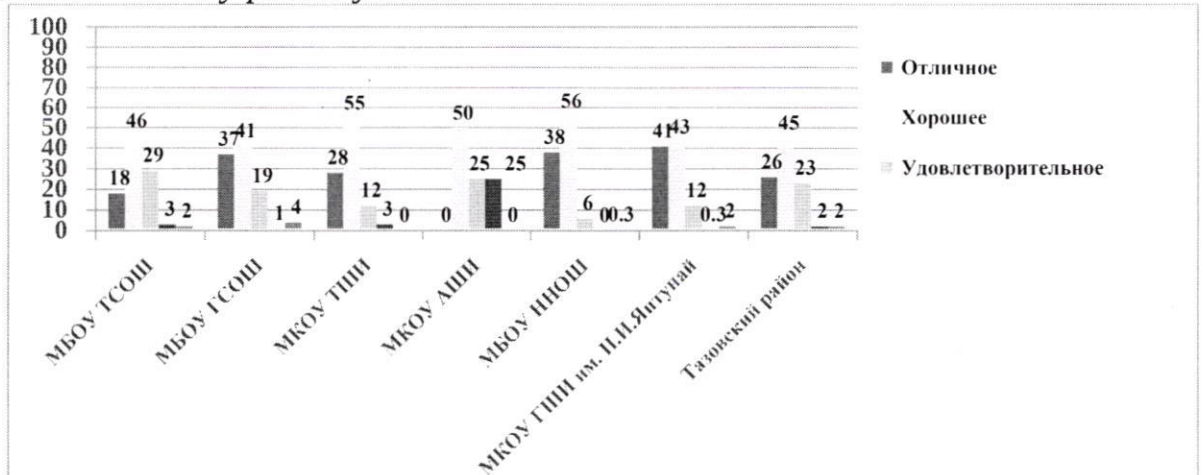
При рассмотрении вопроса взаимоотношений обучающихся с учителями выяснилось, что большинство опрошенных родителей (законных представителей) (65 %) (2022 год – 64 %) считают, что у их ребенка достаточно хорошие отношения со всеми учителями. Отрицательно отзывались об отношениях детей с учителями 15 родителей (законных представителей) (1 %).

Таблица 2. Характер взаимоотношений детей и педагогов

Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с учителями?	МБОУ ТСОШ	МБОУ ГСОШ	МКОУ ТШИ	МКОУ АШИ	МБОУ ННОШ	МКОУ ГШИ им. Н.И.Яптунай	Тазовский район
Хорошие отношения со всеми учителями	59	64	73	50	88	80	65
Хорошие отношения только с некоторыми учителями	14	12	5	25	-	5	11
Взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами	15	15	7	25	6	3	12
Отношения носят теплый, неформальный характер	1	3	3	-	-	3	2
Безразличные отношения	1	1	2	-	-	2	2
Чаще всего отношения носят конфликтный характер	2	-	-	-	-	0,3	1
Затрудняюсь ответить	8	5	10	-	6	7	7

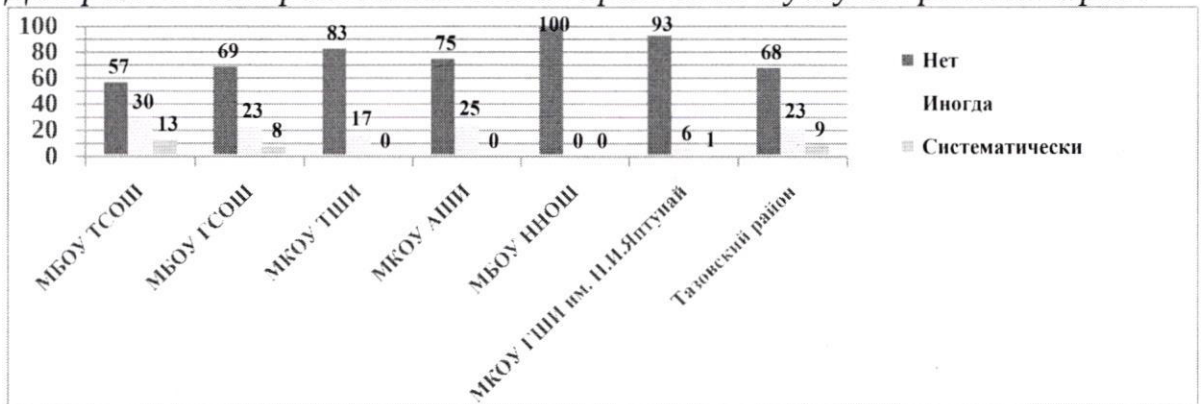
Уровень качества общего образования, предоставляемого школой, высоко оценили 360 родителей (законных представителей) (26 % от общего числа респондентов) (2022 год – 23 %).

Диаграмма 20. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа?



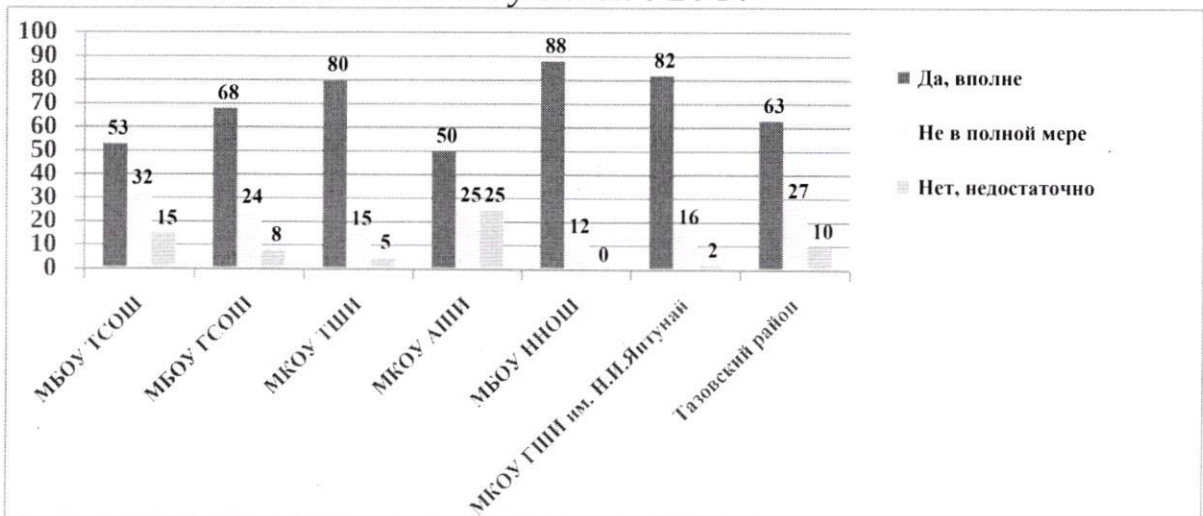
К услугам репетиторов систематически прибегают 122 опрошенных родителей (законных представителей) (9 %) (2022 год – 7 %), иногда – 316 человек (23 %), и для 944 опрошенных (68 %) - знаний, получаемых в школе, достаточно.

Диаграмма 21. Приходится ли Вам прибегать к услугам репетиторов?



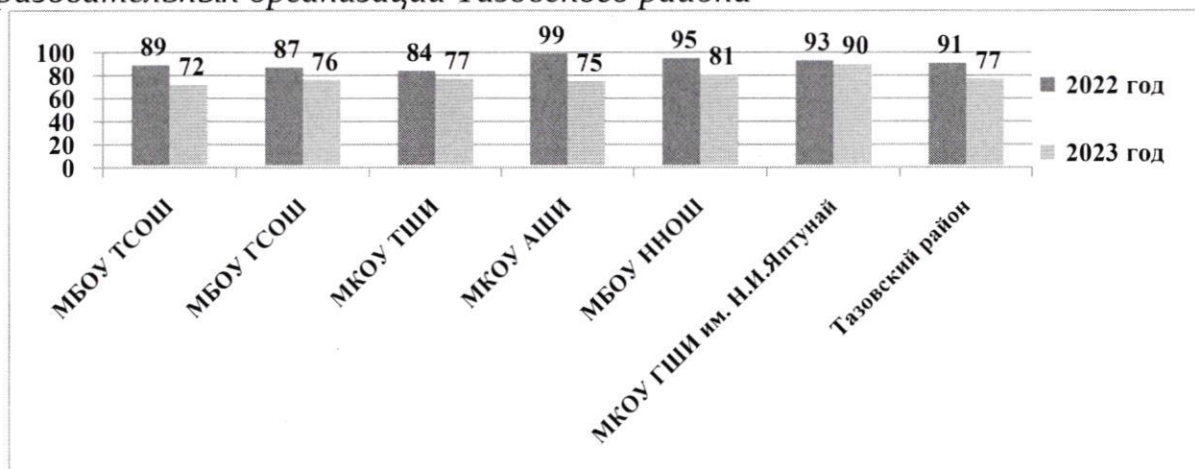
Большинство родителей (законных представителей) считают, что школа дает достаточные знания для поступления в ВУЗ – 874 человека (63 % из числа респондентов) (2022 год – 67 %), 142 человека (10 %) считают, что знаний не достаточно.

Диаграмма 22. Как Вы считаете, по окончании школы Ваш ребенок получит достаточные знания для поступления в ВУЗ?



По итогам проведенного анкетирования 77 % родителей (законных представителей) обучающихся Тазовского района полностью удовлетворены качеством образовательных услуг.

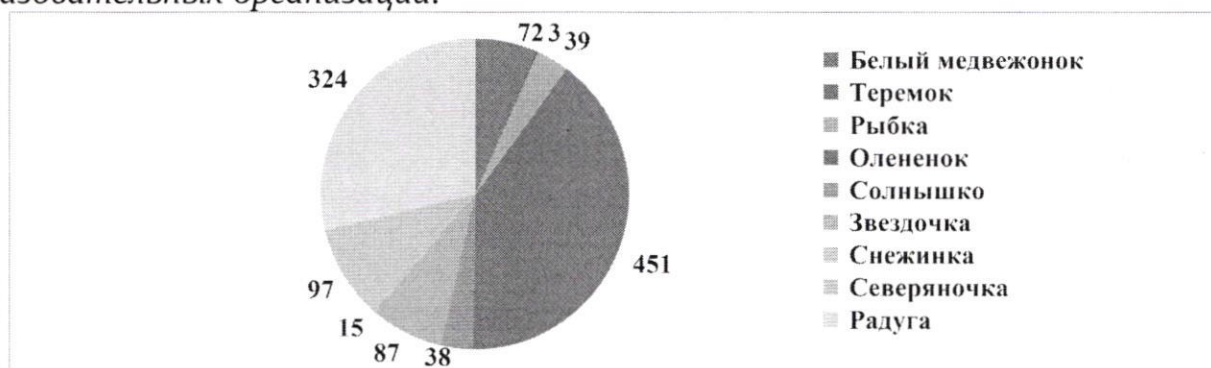
Диаграмма 23. Удовлетворенность качеством образовательных услуг родителями (законными представителями) обучающихся общеобразовательных организаций Тазовского района



3. Родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных организаций Тазовского района.

В опросе удовлетворенности образовательными услугами приняли участие 1126 родителей (законных представителей) воспитанников из 9 дошкольных образовательных организаций муниципалитета.

Диаграмма 24. Количество респондентов из дошкольных образовательных организаций.



Стоит отметить низкий охват участников опроса в МБДОУ д/с «Теремок» - 3 человека, что составляет 3 % от общего количества родителей (законных представителей) (из расчета: один ребенок = один родитель).

Низкий процент участия в опросе не дает возможность получить объективную оценку по образовательной организации.

Причины, по которым родители (законные представители) выбрали образовательную организацию разные. Основная причина – условия для сохранения здоровья, так ответили 710 человек (63 %), хорошие педагоги - 701 человек из числа опрошенных по муниципалитету (62 %)

Также необходимо отметить, что хорошую подготовку к школе, престижность образовательной организации, развитие способностей ребенка и

хорошее оснащение никто из числа принявших в опросе родителей (законных представителей) никто не отметил.

При планировании работы на следующий учебный год необходимо принять меры по повышению качества подготовки воспитанников к школе и развитию способностей.

Таблица 3. Отметьте причины, по которым Вы выбрали именно это учреждение дошкольного образования для своего ребенка (доля от общего количества респондентов)

	Белый медвежонок	Теремок	Рыбка	Олененок	Солнышко	Звездочка	СП Снежинка	Северяночка	Радуга	Тазовский район
Близость к дому	39	33	5	35	53	47	73	38	43	39
Хорошие педагоги	64	67	72	93	79	61	40	91	79	62
Хорошая подготовка к школе	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Престижность	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Условия для сохранения здоровья	24	67	90	92	29	21	13	57	48	63
Не перегружают детей	3	1	31	50	5	21	7	12	7	26
Развитие способностей ребенка	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Хорошее оснащение	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Отсутствие выбора	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Высокий уровень содержания образовательной деятельности отметили 1105 родителей (законных представителей) (98 % из числа опрошенных) (2022 год – 95 %).

Диаграмма 25.1. Насколько Вы удовлетворены содержанием образовательной деятельности? (2022 год)

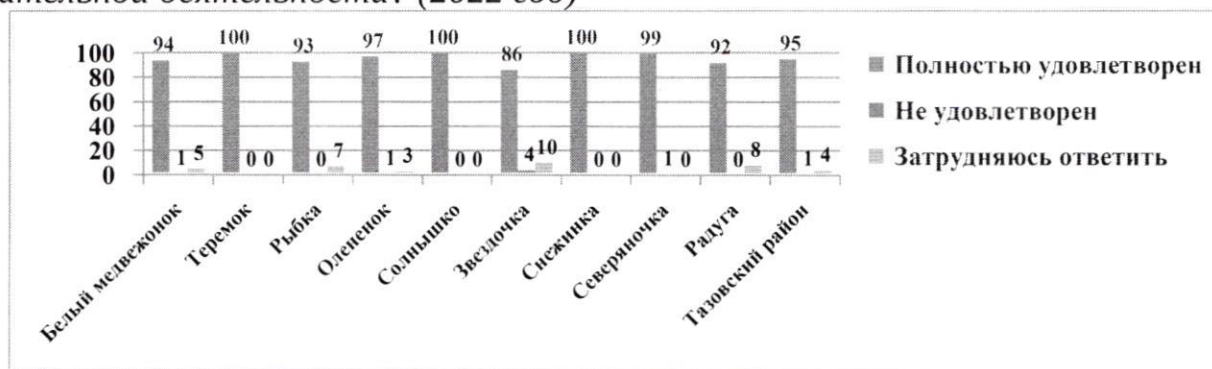
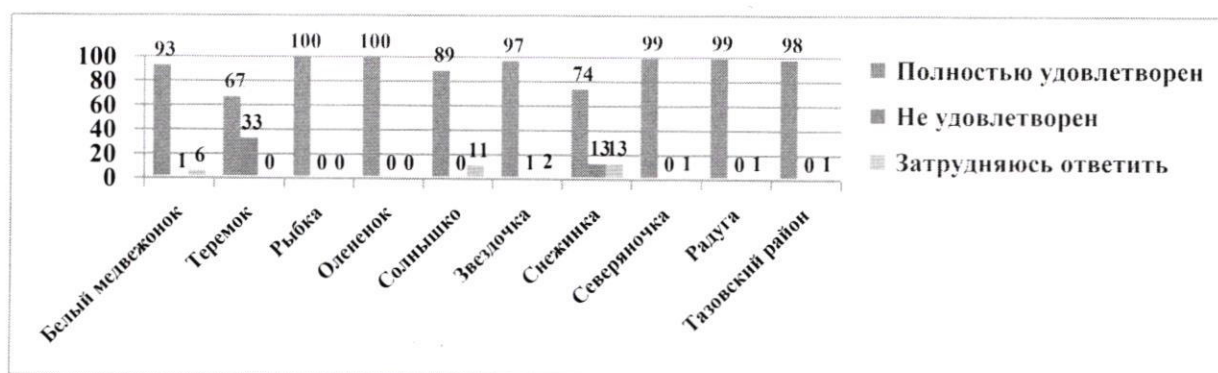


Диаграмма 25.2. Насколько Вы удовлетворены содержанием образовательной деятельности? (2023 год)



Содержанием дополнительных платных услуг удовлетворены 1044 родителей (законных представителей) (93 %) (2022 год – 81 %).

Диаграмма 26.1. *Насколько Вы удовлетворены содержанием дополнительных образовательных (не образовательных) услуг на платной основе? (2022 год)*

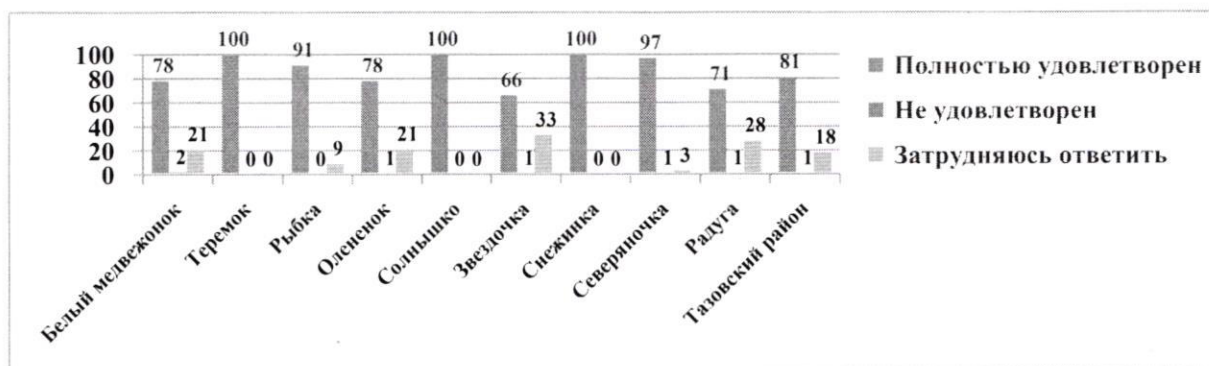
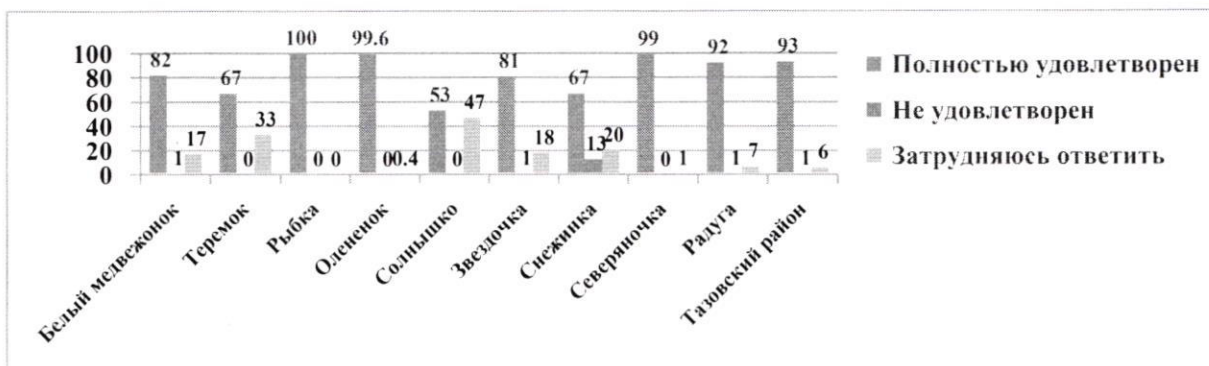


Диаграмма 26.2. *Насколько Вы удовлетворены содержанием дополнительных образовательных (не образовательных) услуг на платной основе? (2023 год)*



Содержанием дополнительных услуг на бесплатной основе удовлетворены 1086 родителей (законных представителей) (96 %) (2022 год – 90 %).

Диаграмма 27.1. *Насколько Вы удовлетворены содержанием дополнительных образовательных (не образовательных) услуг на бесплатной основе? (2022 год)*

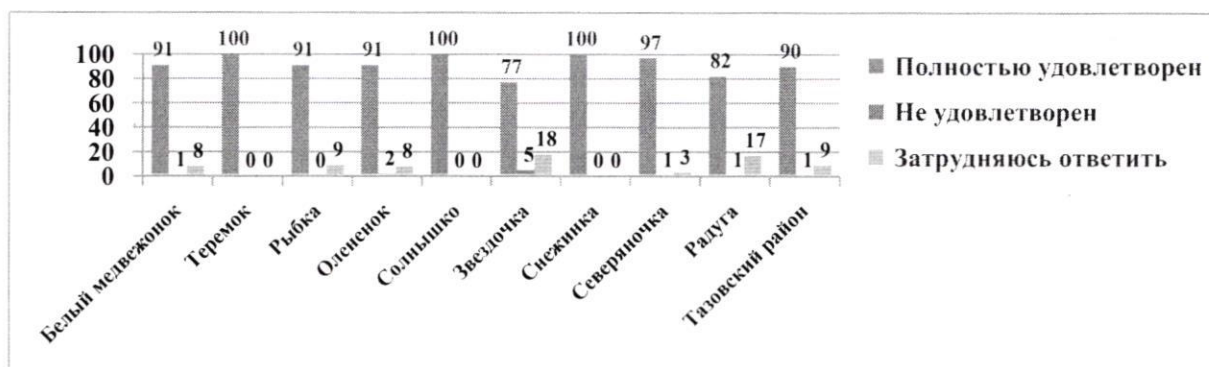
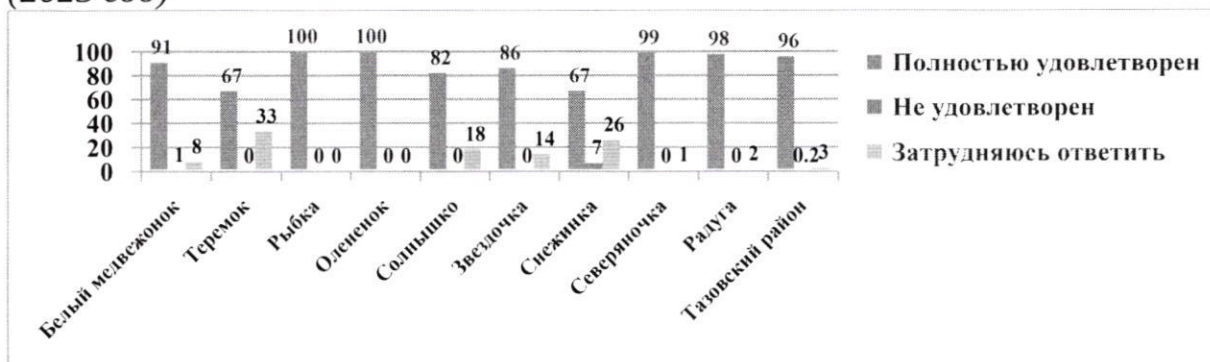


Диаграмма 27.2. Насколько Вы удовлетворены содержанием дополнительных образовательных (не образовательных) услуг на бесплатной основе? (2023 год)



Родители (законные представители) высоко оценили взаимоотношения сотрудников с детьми (98 %) (2022 год – 96 %).

Диаграмма 28.1. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношением сотрудников с детьми?(2022 год)

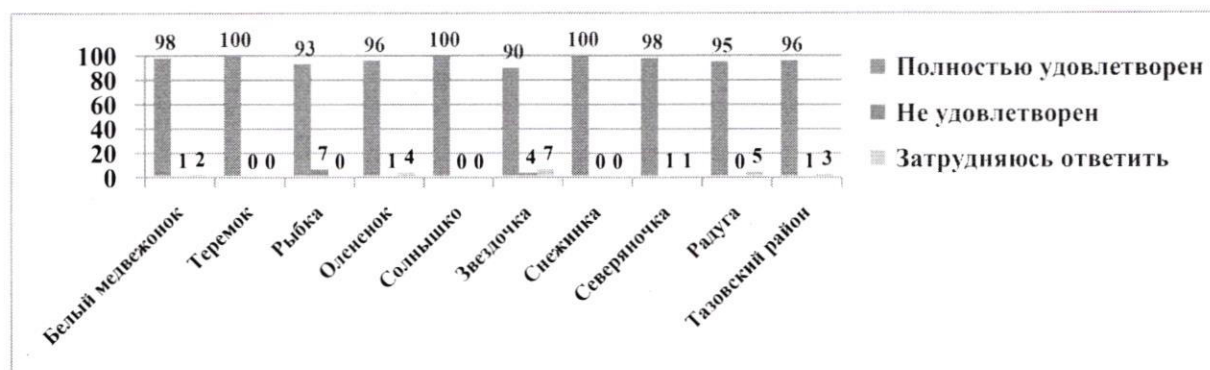
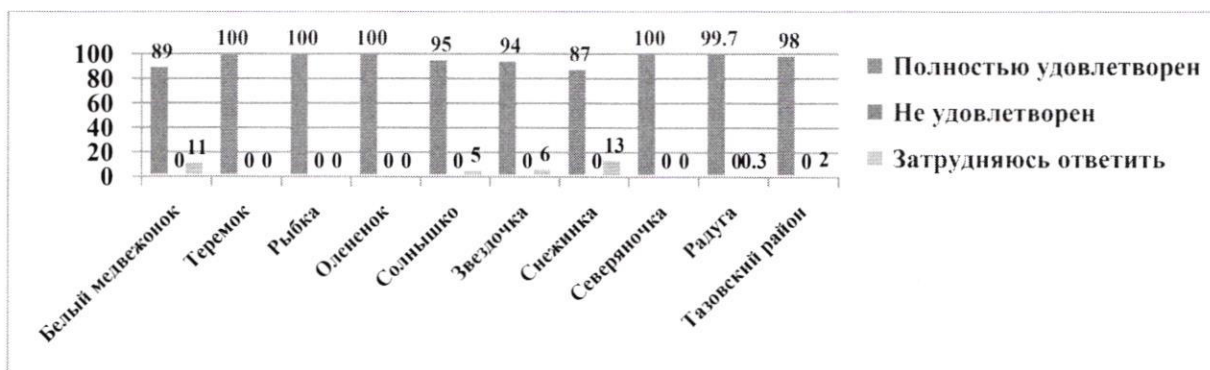


Диаграмма 28.2. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношением сотрудников с детьми? (2023 год)



Также высоко отмечены взаимоотношения сотрудников образовательной организации с родителями (законными представителями) воспитанников. Так, 1113 представителей родительской общественности полностью удовлетворены взаимоотношениями сотрудников с родителями, что составляет 99 % из числа всех опрошенных (2022 год – 96 %).

Диаграмма 29.1. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношением сотрудников с родителями? (2022 год)

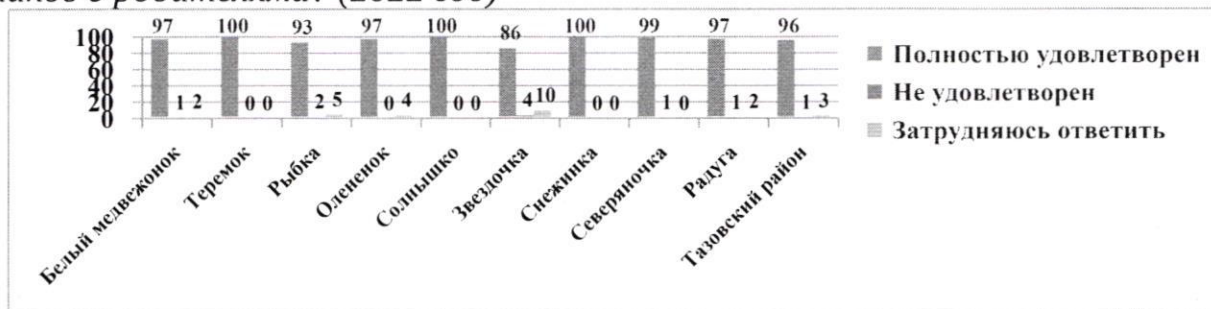
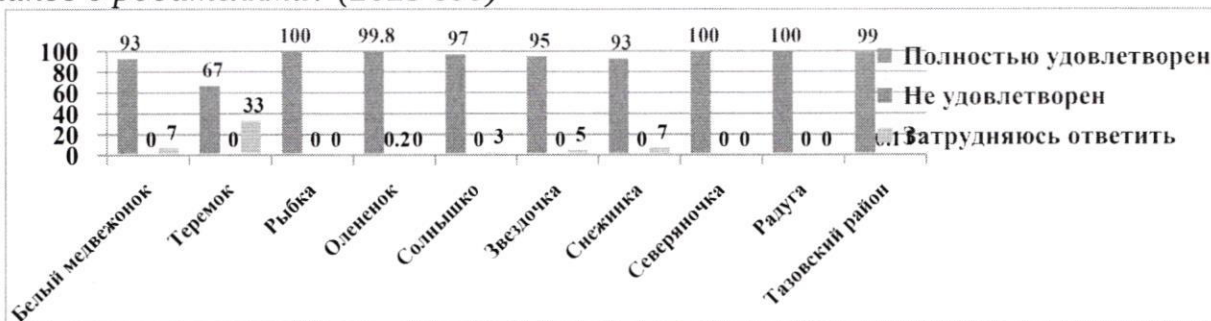


Диаграмма 29.2. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношением сотрудников с родителями? (2023 год)



Состояние материально-технической базы по мнению 1083 родителей (законных представителей) (96 %) находится на высоком уровне (2022 год – 90 %).

Диаграмма 29.1. Насколько Вы удовлетворены состоянием материально – технической базы учреждения? (2022 год)

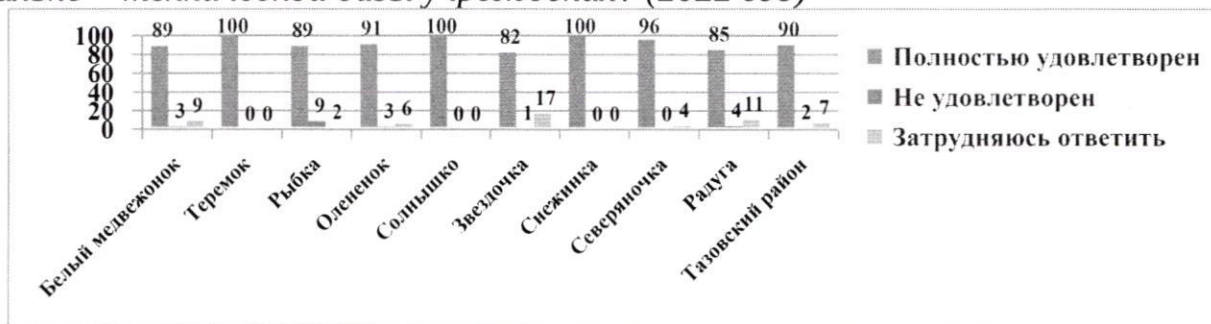
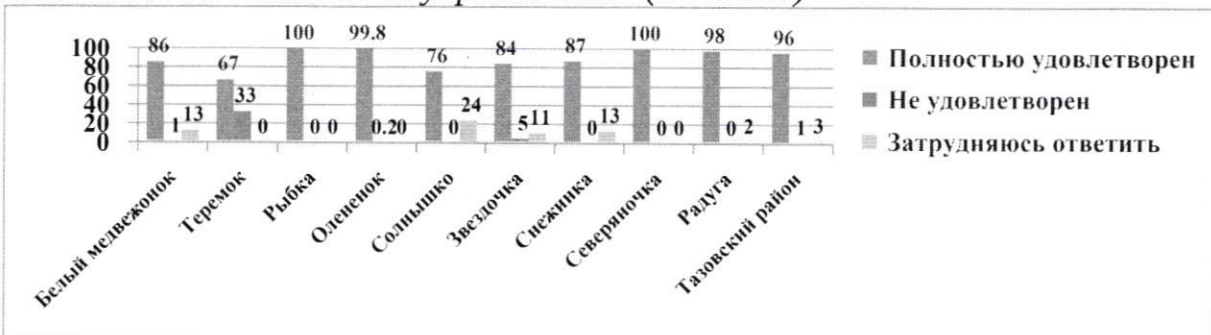


Диаграмма 29.2. Насколько Вы удовлетворены состоянием материально – технической базы учреждения? (2023 год)



Немаловажным для родителей (законных представителей) является успех своего ребенка. Так, успехами ребенка в детском саду удовлетворены 1107 человек (98 % от общего числа опрошенных) (2022 год – 96 % от общего числа опрошенных).

Диаграмма 30.1. Насколько Вы удовлетворены успехами ребенка? (2022 год)

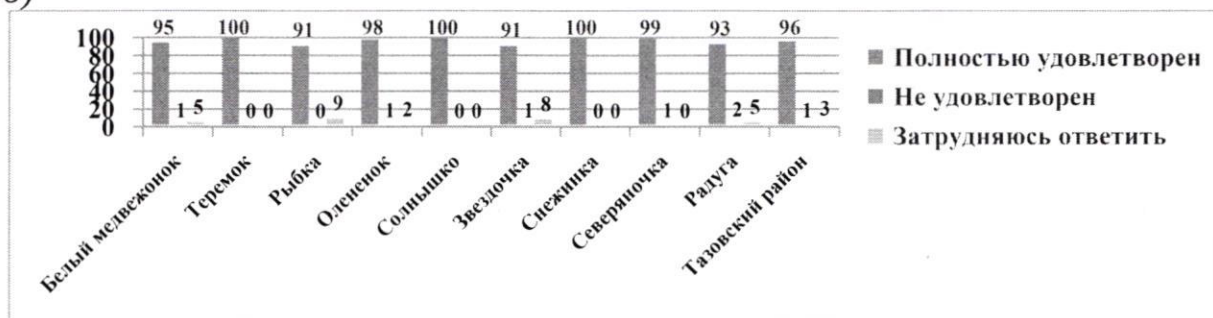
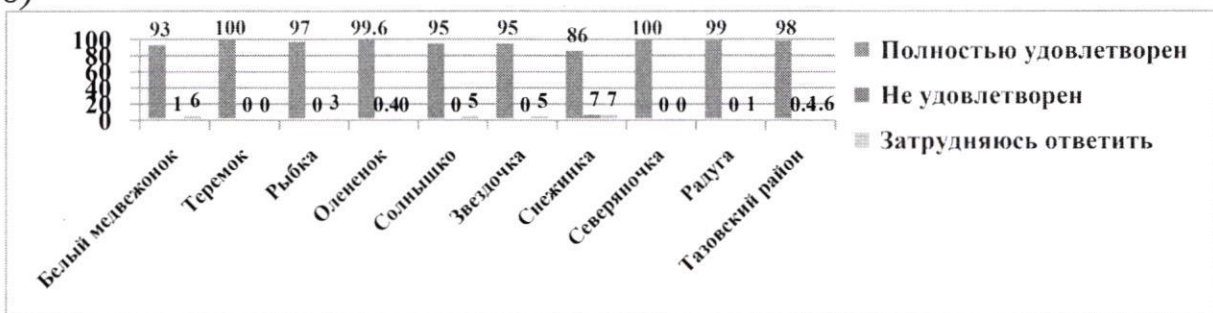


Диаграмма 30.2. Насколько Вы удовлетворены успехами ребенка? (2023 год)



Квалифицированная консультативная помощь родителям (законным представителям) по вопросам обучения, развития и воспитания детей оказывается своевременно. Высокий уровень такой помощи оценили 1100 человек, что составило 97,6 % опрошенных (2022 год – 93 %).

Диаграмма 31.1. Насколько Вы удовлетворены оказанием квалифицированной консультативной помощи родителям? (2022 год)

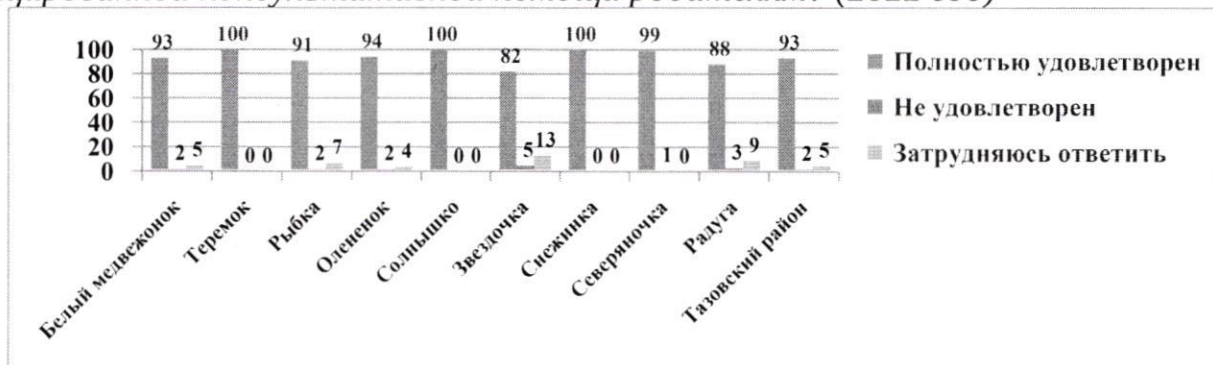
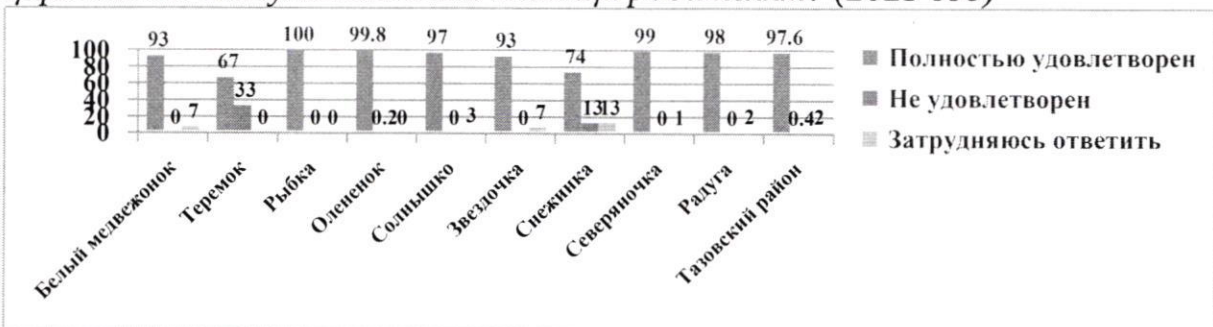


Диаграмма 31.2. Насколько Вы удовлетворены оказанием квалифицированной консультативной помощи родителям? (2023 год)



Вопрос организации питания является одним из самых важных по мнению родителей (законных представителей). Так, полностью удовлетворены организацией питания воспитанников 822 представителя родительской общности (97,6 %) (2022 год – 93 %).

Диаграмма 32.1. Насколько Вы удовлетворены организацией питания? (2022 год)

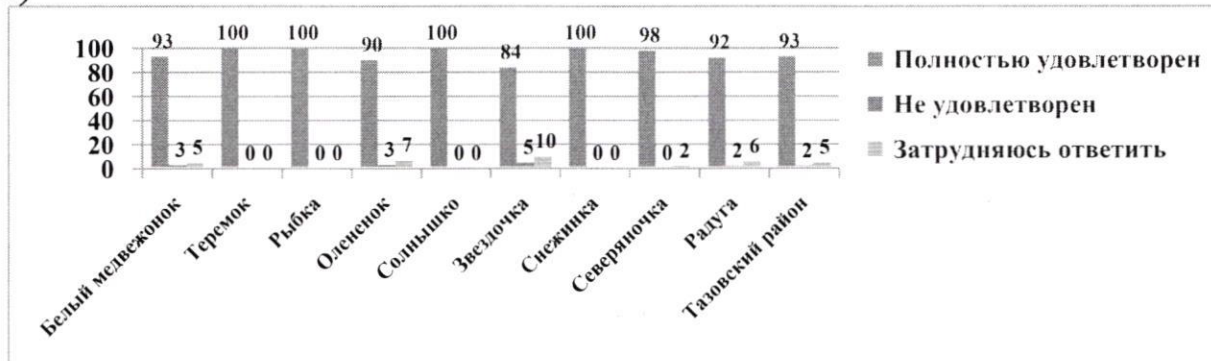
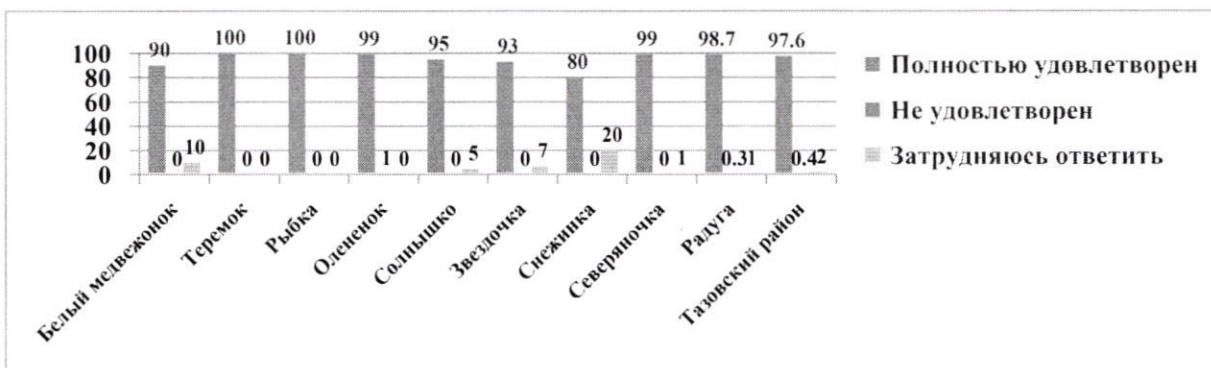


Диаграмма 32.2. Насколько Вы удовлетворены организацией питания? (2023 год)



Санитарно-гигиенические условия в достаточной степени удовлетворительными отмечают 1113 человек, что составляет 98,8 % общего числа респондентов (2022 год – 95 %).

Диаграмма 33.1. Насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями? (2022 год)

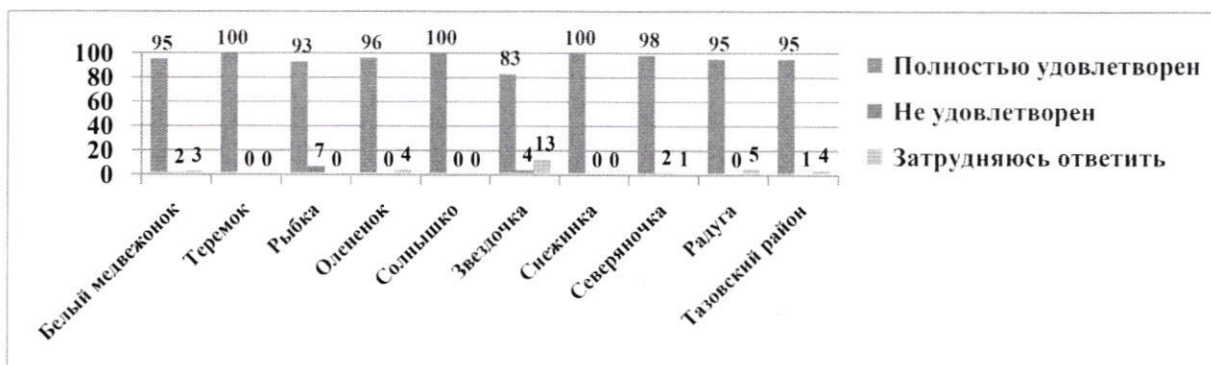
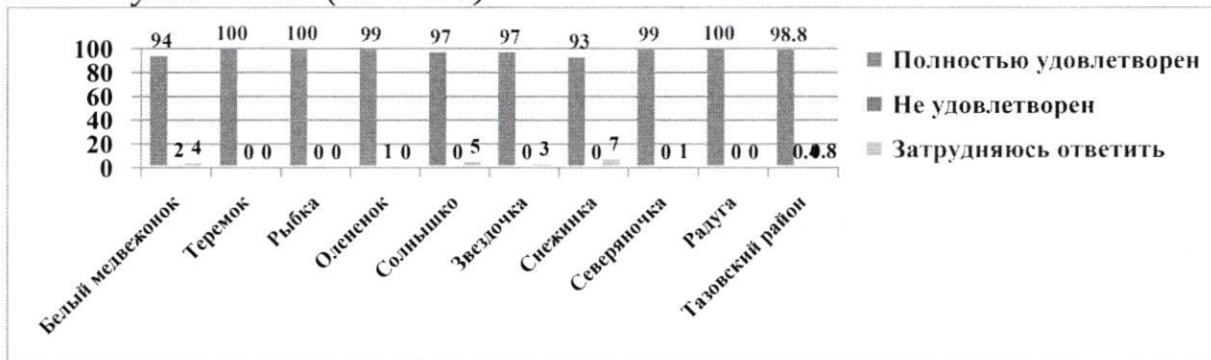


Диаграмма 33.2. Насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями? (2023 год)



Профессионализм педагогического персонала отметили 1107 родителей (законных представителей) (98 %) (2022 год – 95 %).

Диаграмма 34.1. Насколько Вы удовлетворены профессионализмом педагогического персонала? (2022 год)

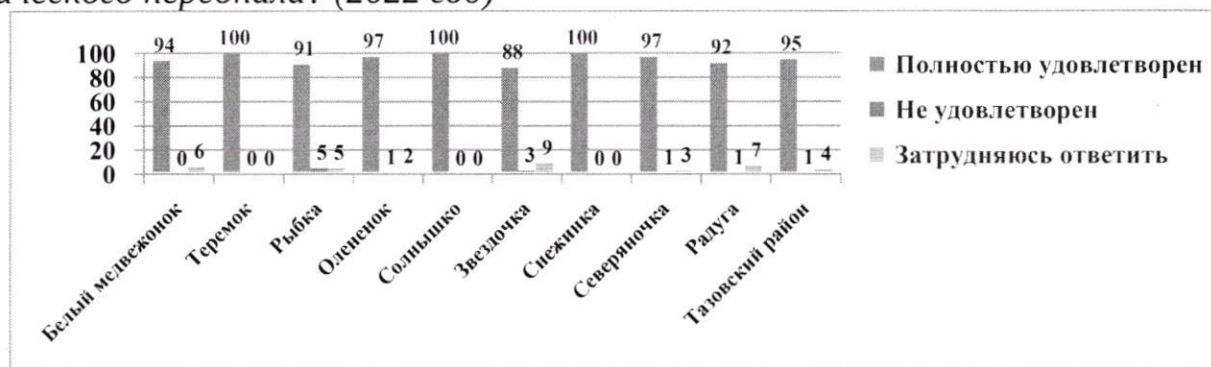
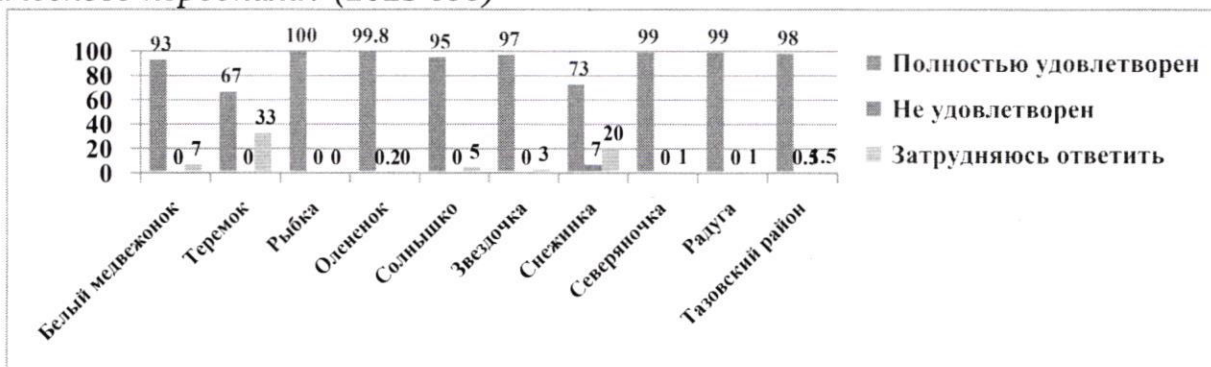


Диаграмма 34.2. Насколько Вы удовлетворены профессионализмом педагогического персонала? (2023 год)



Медицинское обслуживание воспитанников дошкольных образовательных организаций также находится, по мнению родителей (законных представителей), на высоком уровне (97,7 %) (2022 год – 92 %).

Диаграмма 35.1. Насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием? (2022 год)

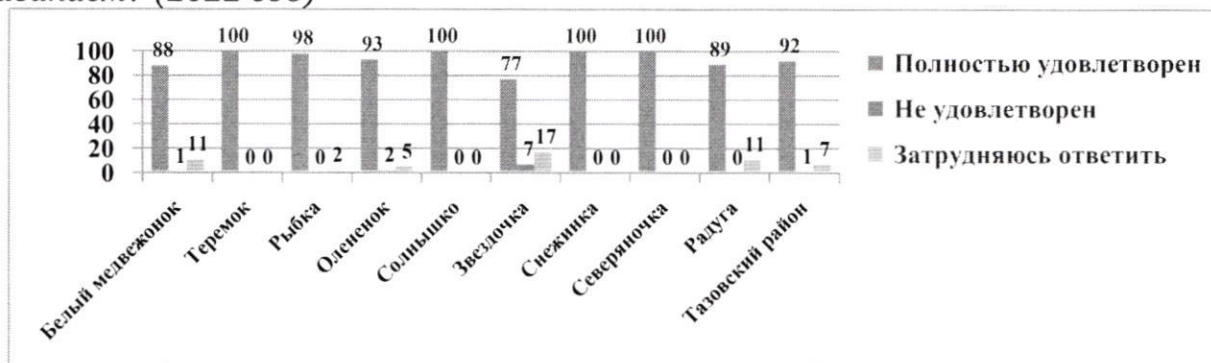
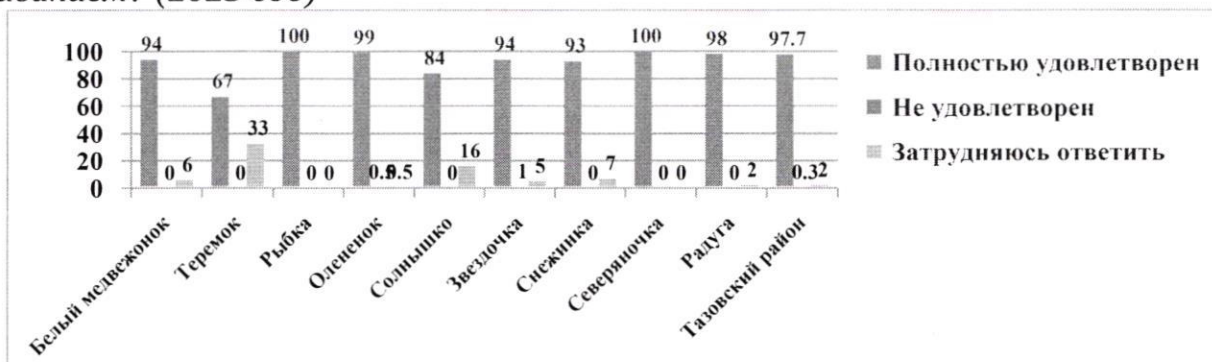


Диаграмма 35.2. Насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием? (2023 год)



Также родители (законные представители) высоко оценили высокий уровень присмотра и ухода – 1115 человек (99 %) (2022 год – 92 %).

Диаграмма 36.1. Насколько Вы удовлетворены присмотром и уходом за воспитанниками? (2022 год)

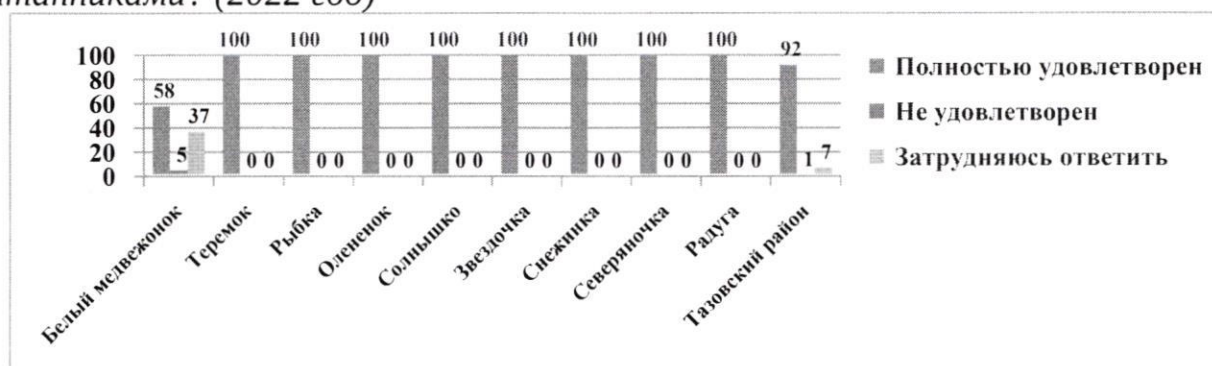
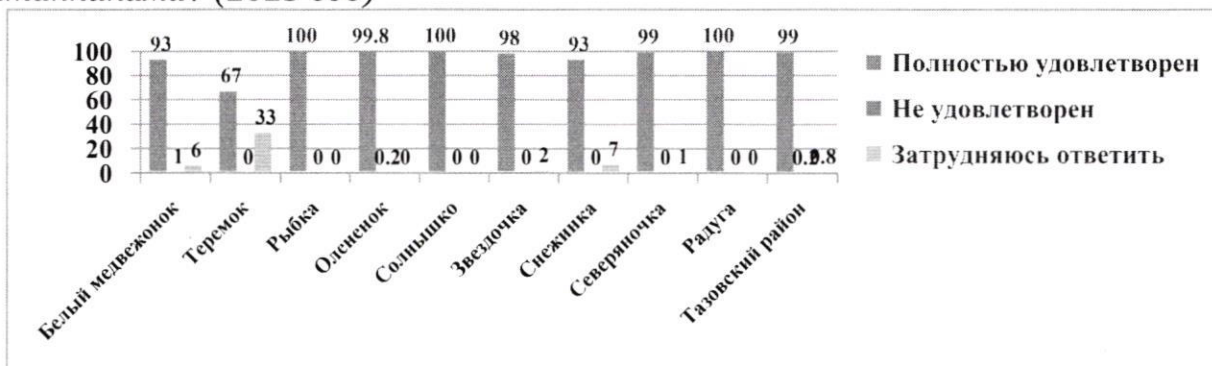


Диаграмма 36.2. Насколько Вы удовлетворены присмотром и уходом за воспитанниками? (2023 год)



Обеспечением безопасности пребывания детей в дошкольном учреждении удовлетворены 1103 родителя (законных представителя) (98 %) (2022 год – 92 %).

Диаграмма 37.1. Насколько Вы удовлетворены обеспечением безопасности пребывания детей в дошкольном учреждении? (2022 год)

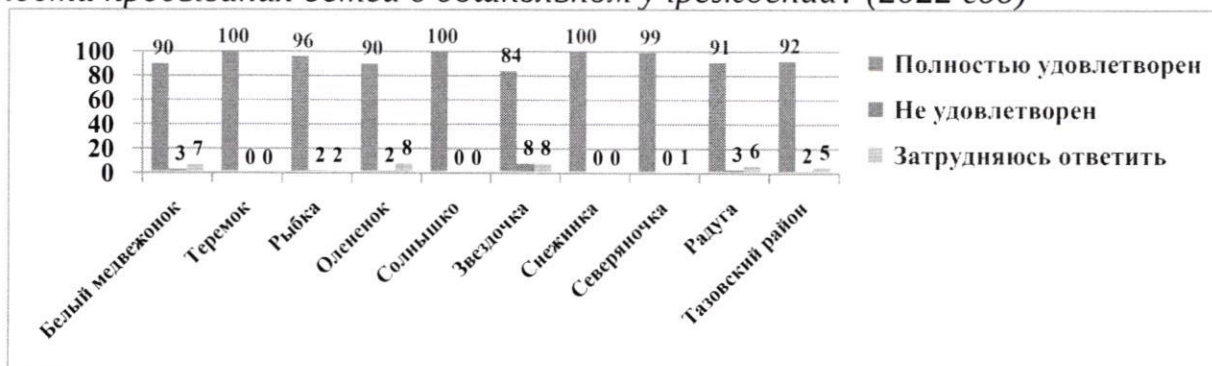
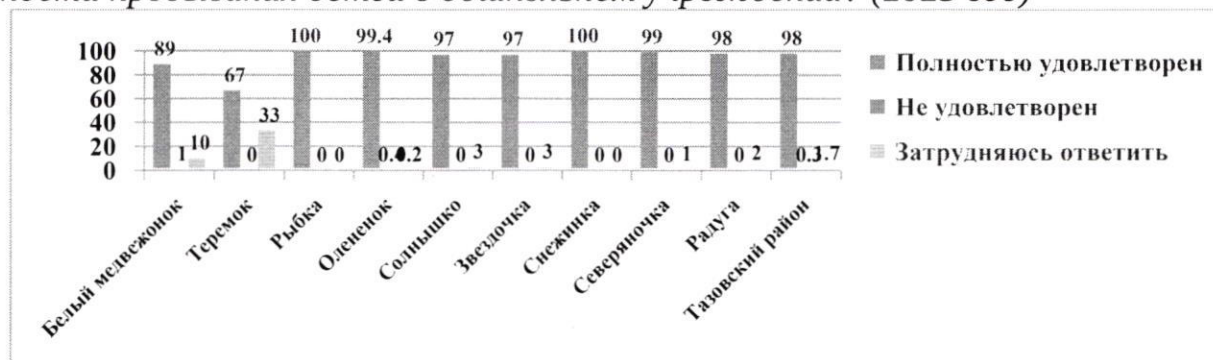


Диаграмма 37.2. Насколько Вы удовлетворены обеспечением безопасности пребывания детей в дошкольном учреждении? (2023 год)



Родители (законные представители) отметили своевременность и полноту информированности о реализуемых образовательных программах дошкольного образования (98,1 %) (2022 год – 94 %).

Диаграмма 38.1. Насколько Вы удовлетворены информированностью о реализуемых образовательных программах дошкольного образования? (2022 год)

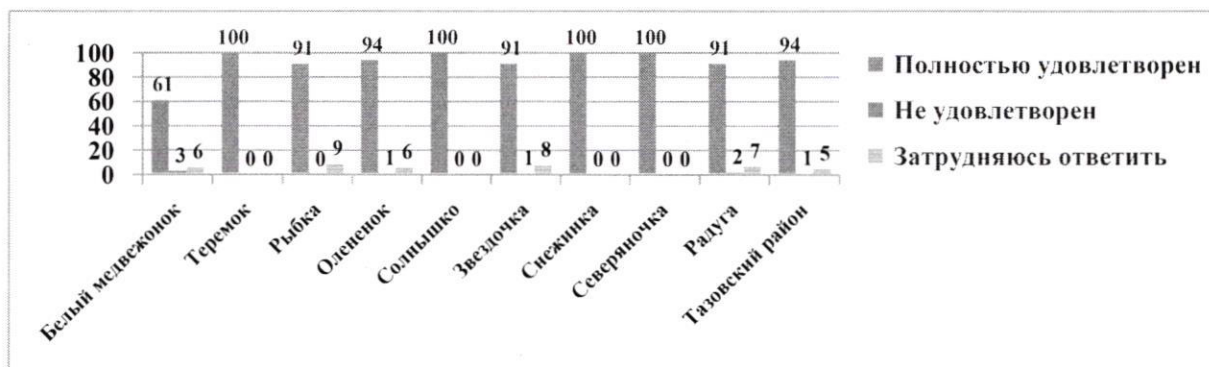
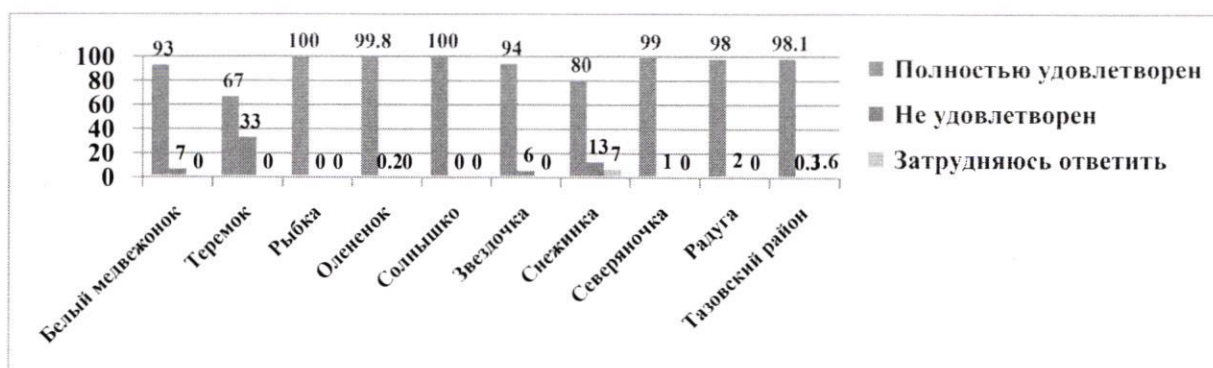
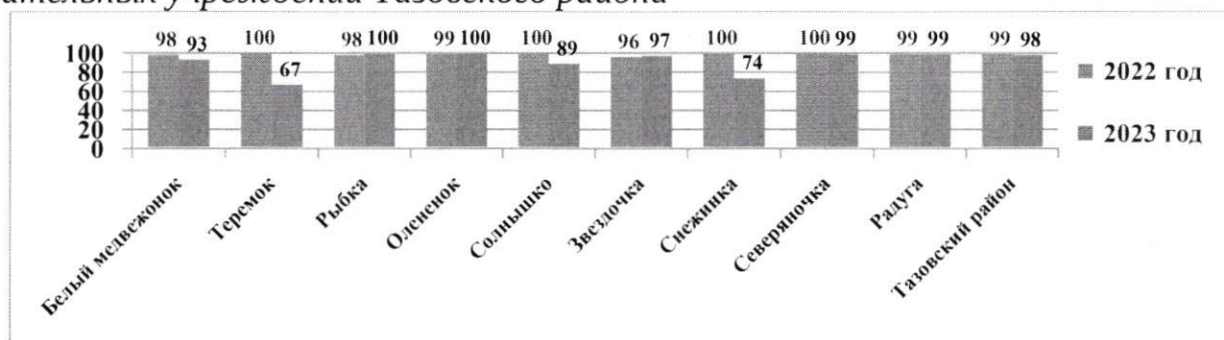


Диаграмма 38.2. Насколько Вы удовлетворены информированностью о реализуемых образовательных программах дошкольного образования? (2023 год)



Оказание психолого-педагогической и социальной помощи детям, испытывающим затруднения в освоении образовательной программы, детям с ОВЗ и детям-инвалидам удовлетворены 1062 опрошенных родителей (законных представителей) (94 %) (2022 год – 79 %).

Диаграмма 39. Удовлетворенность качеством образовательных услуг родителями (законными представителями) воспитанников дошкольных образовательных учреждений Тазовского района



По итогам проведенного анкетирования 98 % родителей воспитанников дошкольных образовательных учреждений муниципалитета (законных представителей), принявших участие в социологическом опросе, удовлетворены качеством образовательных услуг.