



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАЗОВСКОГО РАЙОНА

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

Юшенин 2023 Зюев

№ 842

п. Тазовский

Об итогах проведения социологического опроса «Оценка качества предоставления дополнительного образования в Тазовском районе» в 2022/2023 учебном году

Во исполнение приказа департамента образования Администрации Тазовского района от 27 февраля 2023 года № 240, в целях изучения удовлетворенности родителей качеством предоставления дополнительного образования в системе образования Тазовского района, с 27 февраля по 10 мая 2023 года проведен социологический опрос среди родителей по вопросу качества реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в системе образования Тазовского района в 2022/2023 учебном году.

Сроки социологического опроса были продлены в связи с проведением регионального социологического опроса по данному направлению, низкой активностью родителей в опросе, техническими сбоями в работе ссылок.

Социологический опрос проведен с использованием электронной формы мониторинга. В опросе приняли участие родители образовательных организаций сел Гыда, Антипаюта, Находка, Газ-Сале, поселка Тазовский в количестве 779 человек. Отмечена низкая активность участия в социологическом опросе родителей МКОУ Антипаютинская школа-интернат среднего общего образования, МКОУ Гыданская школа-интернат среднего общего образования имени Н.И. Яптунай, МБОУ ДО «Тазовский районный Дом творчества». В связи с отсутствием интернета родители МКОУ Антипаютинская школа-интернат среднего общего образования принимали участие в опросе в формате анкетирования на бумажном носителе.

В социологическом опросе было предложено 10 вопросов, с различных сторон характеризующих качество организации дополнительного образования в учреждениях общего и дополнительного образования.

В результате исследования результатов анкетирования был выявлен средний показатель удовлетворенности родителей предоставлением дополнительного образования в системе образования Тазовского района в 2022/2023 учебном году, который составил 88% (2020 г. – 96,7%, 2021 г. – 96,6%).

Уровень удовлетворенности родителей показывает значительное понижение показателей – на 8,6%. Снижение уровня удовлетворенности практически по всем показателям наблюдается в МБОУ Находкинская начальная общеобразовательная

школа, МКОУ Тазовская школа-интернат среднего общего образования, по большинству показателей – в МКОУ Антипаютинская школа-интернат среднего общего образования (приложение № 2 к приказу).

Родители отмечают хороший уровень удовлетворенности по показателям: отношение административных, педагогических и других работников администрации к посетителям (вопрос 4) – 4,5 балла (90%); по 88% (4,4 балла) уровень удовлетворенности по показателям: «комфортность помещений» (вопрос 3), «компетентность педагогических работников» (вопрос 6), также 88% родителей готовы рекомендовать образовательную организацию, в которой обучается ребенок, родственникам и знакомым (вопрос 9).

Самый низкий показатель по результатам опроса отмечен по критерию «размещение полной информации о реализации дополнительных общеразвивающих программ в образовательной организации на информационных стендах и официальном сайте организации в сети интернет» (вопрос 2) – 4,2 балла (84%), что говорит о необходимости размещения полной информации о реализуемых программах, об организации дополнительного образования на официальном сайте образовательной организации, на страницах социальных сетей, в родительских чатах. Ниже среднего показателя оценен критерий «график (режим) работы образовательной организации» (вопрос 5) и ключевой критерий работы системы дополнительного образования - «результат реализации дополнительных общеразвивающих программ в организации» – по 4,3 балла (86%).

Анализируя показатели по предложениям в части открытия новых творческих и спортивных объединений, можно сделать вывод, что предложения детей и родителей учитываются по мере возможности предоставления образовательных услуг в связи с имеющимся оборудованием и кадровым составом. По потребности в открытии новых объединений наиболее востребованным традиционно является спортивное направление, обновление содержания программ в соответствии с развитием современных технологий.

Самым распространенным предложением со стороны родителей в целях повышения качества организации дополнительного образования является обновление материально-технической базы, строительство новых зданий учреждений дополнительного образования, привлечение квалифицированных, неравнодушных педагогов, разнообразие предлагаемых программ, качество интернет-связи, информирование о реализуемых программах дополнительного образования.

На основании вышеизложенного и аналитической справки по итогам социологического опроса по вопросу качества предоставления дополнительного образования в системе образования Тазовского района в 2022/2023 учебном году (приложение)

приказываю:

1. Утвердить показатель социологического опроса по вопросу качества предоставления дополнительного образования в системе образования Тазовского района в 2022/2023 учебном году, составляющий 88%.

2. Указать руководителям образовательных организаций на снижение уровня удовлетворенности родителей предоставлением дополнительного образования.

3. Руководителям образовательных организаций общего и дополнительного образования:

3.1. довести итоги социологического опроса до педагогического коллектива.

Срок исполнения: до 20.08.2023 г.;

3.2. проанализировать итоги социологического опроса, изучить возможность разработки и открытия новых детских объединений с учетом социального запроса потребителей муниципальной услуги.

Срок исполнения: до 25.08.2023 г.;

3.3. провести педагогические совещания с выработкой мер по повышению качества организации дополнительного образования, качества реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, повышения профессионального мастерства педагогов дополнительного образования.

Срок исполнения: до 10.09.2023 г.;

3.4. обеспечить:

3.4.1. размещение полной информации об организации дополнительного образования на официальном сайте образовательной организации, в социальных сетях, в родительских чатах, на информационных стендах, с привлечением средств массовой информации с указанием расписания занятий детских творческих объединений, сведений о реализуемых программах дополнительного образования, о педагогических работниках, условиях зачисления на обучение по дополнительным общеобразовательным программам;

3.4.2. информирование родителей и детей о получении дополнительного образования с доведением перечня программ дополнительного образования, муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования, с организацией интерактивных форм взаимодействия.

Срок исполнения: постоянно, в течение учебного года;

3.5. проводить внутреннюю оценку удовлетворенности обучающихся и родителей качеством предоставления дополнительного образования, в том числе с приглашением независимых экспертов из числа общественности.

Срок исполнения: ежеквартально, в течение учебного года;

3.6. результаты работы по исполнению пунктов 3.1-3.5 предоставить в отдел дополнительного образования и воспитательной работы.

Срок исполнения: до 15.09.2023 г.

4. Отделу дополнительного образования и воспитательной работы департамента образования Администрации Тазовского района (Антонова Н.П.):

4.1. довести данный приказ до руководителей образовательных организаций.

Срок исполнения: до 15.07.2023 г.;

4.2. обеспечить контроль за качеством предоставления дополнительного образования, качеством реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ».

Срок исполнения: в течение 2023/2024 учебного года;

4.3. организовать работу тематической площадки «Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года – вектор новых возможностей развития и воспитания детей» в рамках работы муниципального совещания педагогов.

Срок исполнения: сентябрь 2023 г.

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник департамента образования
Администрации Тазовского района



А.Э. Тетерина

Приложение
к приказу департамента образования
Администрации Тазовского района
от 10 июня 2023 № 842

**Аналитическая справка по итогам социологического опроса
«Оценка качества предоставления дополнительного образования в
Тазовском районе» в 2022/2023 учебном году**

Во исполнение приказа департамента образования Администрации Тазовского района от 27 февраля 2023 года № 240, в целях изучения удовлетворенности родителей качеством предоставления дополнительного образования в системе образования Тазовского района, с 27 февраля по 10 мая 2023 года проведен социологический опрос среди родителей по вопросу качества реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в системе образования Тазовского района в 2022/2023 учебном году.

Сроки социологического опроса были продлены в связи с проведением регионального социологического опроса по данному направлению, низкой активностью родителей в опросе, техническими сбоями в работе ссылок.

Социологический опрос проведен с использованием электронной формы мониторинга. В опросе приняли участие родители образовательных организаций сел Гыда, Антипаюта, Находка, Газ-Сале, поселка Тазовский в количестве 779 человек. Отмечена низкая активность участия в социологическом опросе родителей МКОУ Антипаютинская школа-интернат среднего общего образования, МКОУ Гыданская школа-интернат среднего общего образования имени Н.И. Яптунай, МБОУ ДО «Тазовский районный Дом творчества». В связи с отсутствием интернета родители МКОУ Антипаютинская школа-интернат среднего общего образования принимали участие в опросе в формате анкетирования на бумажном носителе.

В социологическом опросе было предложено 10 вопросов, с различных сторон характеризующих качество организации дополнительного образования в учреждениях общего и дополнительного образования.

В результате исследования результатов анкетирования был выявлен средний показатель удовлетворенности родителей предоставлением дополнительного образования в системе образования Тазовского района в 2022/2023 учебном году, который составил 88% (2020 г. – 96,7%, 2021 г. – 96,6%).

Уровень удовлетворенности родителей показывает значительное понижение показателей – на 8,6%. Снижение уровня удовлетворенности практически по всем показателям наблюдается в МБОУ Находкинская начальная общеобразовательная школа, МКОУ Тазовская школа-интернат среднего общего образования, по большинству показателей – в МКОУ Антипаютинская школа-интернат среднего общего образования (приложение к приказу).

По количеству участников отмечается высокая активность участия родителей Тазовской и Газ-Салинской средних школ, Находкинской школы-интерната, Газ-Салинского детско-юношеского центра; низкая активность родителей Гыданской, Антипаютинской школ-интернатов, Тазовского районного Дома творчества.

Родители отмечают хороший уровень удовлетворенности по показателям: отношение административных, педагогических и других работников администрации к посетителям (вопрос 4) – 4,5 балла (90%); по 88% (4,4 балла)

уровень удовлетворенности по показателям: «комфортность помещений» (вопрос 3), «компетентность педагогических работников» (вопрос 6), также 88% родителей готовы рекомендовать образовательную организацию, в которой обучается ребенок, родственникам и знакомым (вопрос 9).

Самый низкий показатель по результатам опроса отмечен по критерию «размещение полной информации о реализации дополнительных общеразвивающих программ в образовательной организации на информационных стендах и официальном сайте организации в сети интернет» (вопрос 2) – 4,2 балла (84%), что говорит о необходимости размещения полной информации о реализуемых программах, об организации дополнительного образования на официальном сайте образовательной организации, на страницах социальных сетей, в родительских чатах. Ниже среднего показателя оценен критерий «график (режим) работы образовательной организации» (вопрос 5) и ключевой критерий работы системы дополнительного образования - «результат реализации дополнительных общеразвивающих программ в организации» – по 4,3 балла (86%).

Анализируя показатели по предложениям в части открытия новых творческих и спортивных объединений, можно сделать вывод, что предложения детей и родителей учитываются по мере возможности предоставления образовательных услуг в связи с имеющимся оборудованием и кадровым составом. По потребности в открытии новых объединений наиболее востребованным традиционно является спортивное направление, обновление содержания программ в соответствии с развитием современных технологий.

Самым распространенным предложением со стороны родителей в целях повышения качества организации дополнительного образования является обновление материально-технической базы, строительство новых зданий учреждений дополнительного образования, привлечение квалифицированных, неравнодушных педагогов, разнообразие предлагаемых программ, качество интернет-связи, информирование о реализуемых программах дополнительного образования.

Подробная информация с указанием средних баллов, процентов по каждому вопросу, в том числе в разрезе образовательных организаций, указана в приложениях № 1, № 2 к справке.

Анализ ответов родителей по каждому вопросу (средний показатель)

Всего в опросе было предложено 10 вопросов:

Вопрос № 1

Выберите образовательную организацию, которую посещает Ваш ребенок.

№ вопроса/ОО	МБОУ ТСОШ	МБОУ ГСОШ	МКОУ ТШИ	МКОУ АШИ	МКОУ ГШИ	МКОУ НШИ	МБОУ ДО «ТРДТ»	МБОУ ДО «ГДЮЦ»	Среднее значение
№ 1 (количество участников)	234	140	116	63	36	29	69	92	всего 779

Вопрос № 2

Считаете ли Вы, что информация о реализации дополнительных общеразвивающих программ в образовательной организации, размещенная на информационных стендах и официальном сайте организации в сети интернет, представлена достаточно полно? (оцените от 1 до 5).

№ вопроса/баллы	1 балл (полностью не представлена)	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов (полностью представлена)
№ 2 (количество ответов)	24 – 3,1%	42 – 5,4%	118 – 15,1%	285 – 36,6%	310 – 40%

Вопрос № 3

Оцените комфортность помещений образовательной организации, предназначенных для реализации дополнительных общеразвивающих программ (от 1 до 5). Насколько в организации созданы безопасные условия для занятий обучающихся, организация обеспечена учебной мебелью, средствами обучения и воспитания, специальными помещениями.

№ вопроса/баллы	1 балл (полностью не представлена)	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов (полностью представлена)
№ 3 (количество ответов)	23 – 2,9%	31 – 3,9%	124 – 15,9%	255 – 32,7%	346 – 44,4%

Вопрос № 4

Удовлетворены ли вы отношением административных, педагогических и других работников администрации к посетителям? (работники организации доброжелательны, внимательны, вежливы и тактичны по отношению к посетителям, от 1 до 5).

№ вопроса/баллы	1 балл (полностью не представлена)	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов (полностью представлена)
№ 4 (количество ответов)	5 – 0,6%	21 – 2,7%	67 – 8,6%	324 – 41,6%	362 – 46,5%

Вопрос № 5

Устраивает ли Вас график (режим) работы образовательной организации (от 1 до 5)?

№ вопроса/ баллы	1 балл (полностью не представлена)	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов (полностью представлена)
№ 5 (количество ответов)	18 – 2,3%	27 – 3,5%	36 – 4,6%	312 – 40,1%	386 – 49,6%

Вопрос № 6

Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов организации, оказывающей образовательные услуги (от 1 до 5)?

№ вопроса/ баллы	1 балл (полностью не представлена)	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов (полностью представлена)
№ 6 (количество ответов)	5 – 0,6%	9 – 1,6%	52 – 6,7%	292 – 37,5%	421 – 54%

Вопрос № 7

Удовлетворены ли Вы результатом реализации дополнительных общеразвивающих программ в организации (от 1 до 5)? (обучающийся успешно развивает свои индивидуальные способности, приобретает специальные компетенции, достигает уровня их практического применения в избранном виде деятельности).

№ вопроса/ баллы	1 балл (полностью не представлена)	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов (полностью представлена)
№ 6 (количество ответов)	8 – 1%	21 – 2,7%	91 – 11,7%	263 – 33,8%	396 – 50,8%

Вопрос № 8

Допускались ли факты взимания платы за предоставление услуги дополнительного образования в организации?

№ вопроса/ответ	да	нет
№ 8 (количество ответов)	93	686

Вопрос № 9

Порекомендуете ли Вы своим родственникам и знакомым эту образовательную организацию?

№ вопроса/баллы	1 балл (полностью не представлена)	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов (полностью представлена)
№ 9 (количество ответов)	12 – 1,5%	24 – 3,1%	162 – 20,8%	234 – 30%	347 – 44,5%

Вопрос № 10

Чего, на ваш взгляд, не хватает для более качественного предоставления дополнительного образования в образовательных учреждениях Тазовского района?

№ 10 (количество ответов)	варианты ответов
268	Все устраивает, все хорошо
251	Без ответа
58	Обновление материально-технического обеспечения
52	Разнообразия объединений! (Хотелось бы и плавания, и акробатики, и художественной гимнастики и т. д)
41	Здания дополнительного образования старые, холодные, находятся далеко друг от друга. Нужно новое тёплое благоустроенное здание дополнительного образования
29	Просторных кабинетов
27	Разнообразия и новых объединений: плавание, гимнастика, английский язык и другие
26	Квалифицированных специалистов
12	Внимания к детям со стороны педагогов
6	Информирования по предоставляемым услугам, взаимодействие со СМИ
3	Обучения в одну смену
4	Предоставление транспорта для удобного проезда ребенка до места доп. образования и обратно до дома в соответствии с расписанием занятий
2	Организовать группы продленного дня

**Сводная таблица результатов социологического опроса
«Оценка качества предоставления дополнительного образования в 2022/2023 учебном году» (средний балл)**

№	ОО	Номер вопроса							
		2	3	4	5	6	7	8	9
1.	МБОУ ДО «Газ-Салинский детско-юношеский центр»	4,7	4,6 ↗	4,8	4,6 ↘	4,8 ↘	4,8	92 8/84	4,8
2.	МБОУ ДО «Газовский районный Дом творчества»	4,5	4,2 ↗	4,7	4,7	4,8 ↗	4,7	69 7/62	4,8
3.	МБОУ Газ-Салинская средняя общеобразовательная школа	4,5 ↗	4,4 ↗	4,4	4,3	4,3 ↘	4,2	140 17/123	4,4 ↗
4.	МБОУ Тазовская средняя общеобразовательная школа	4,2 ↗	4,3	4,4	4,1	4,3	4,2	234 35/199	4,3
5.	МКОУ Антипаютинская школа-интернат среднего общего образования	3,8 ↘	4,5 ↗	4,4 ↘	4,1	3,9 ↘	4,1 ↘	63 3/60	3,9 ↘
6.	МКОУ Гыданская школа-интернат среднего общего образования имени Н.И. Яптунай	4,7 ↗	4,7 ↗	4,8 ↗	4,8 ↗	4,8 ↗	4,9 ↗	36 0/36	4,8 ↗
7.	МБОУ Находкинская начальная общеобразовательная школа	3,6 ↘	4,1	4,2 ↘	3,7	4,2 ↘	3,7 ↘	29 0/29	3,8 ↘
8.	МКОУ Тазовская школа-интернат среднего общего образования	4,0 ↘	4,2 ↘	4,2 ↘	4,2 ↘	4,3 ↘	4,2	116 23/93	4,3 ↘
	ИТОГО Средний балл по 7 вопросам – 4,4 /88%	4,2 84%	4,4 88%	4,5 90%	4,3 86%	4,4 88%	4,3 86%	779 Да - 93/ 12% Нет - 686/ 88%	4,4 88%

Вопросы:

1. Образовательная организация, которую посещает ребенок.
2. Считаете ли Вы, что информация о реализации дополнительных общеразвивающих программ в образовательной организации, размещенная на информационных стендах и официальном сайте организации в сети интернет, представлена достаточно полно? (от 1 до 5)
3. Оцените комфортность помещений образовательной организации, предназначенных для реализации дополнительных общеразвивающих программ (от 1 до 5). Насколько в организации созданы безопасные условия для занятий обучающихся, организация обеспечена учебной мебелью, средствами обучения и воспитания, специальными помещениями.
4. Удовлетворены ли вы отношением административных, педагогических и других работников администрации к посетителям? (работники организации доброжелательны, внимательны, вежливы и тактичны по отношению к посетителям, от 1 до 5).
5. Устраивает ли Вас график (режим) работы образовательной организации (от 1 до 5)?
6. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов организации, оказывающей образовательные услуги (от 1 до 5)?
7. Удовлетворены ли Вы результатом реализации дополнительных общеразвивающих программ в организации (от 1 до 5)? (обучающийся успешно развивает свои индивидуальные способности, приобретает специальные компетенции, достигает уровня их практического применения в избранном виде деятельности).
8. Допускались ли факты взимания платы за предоставление услуги дополнительного образования в организации?
9. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым эту образовательную организацию?
10. Пожелания для улучшения работы (779 человек).