**Информация об обращениях граждан, поступивших в департамент образования Администрации Тазовского района за 2022 год**

За 2022 год в адрес департамента образования Администрации Тазовского района поступило 38 обращений граждан. Из них 10 – письменных, 20 – устных и 8 - электронных.

Тематика поступивших обращений:

- о предоставлении служебного жилья – 6 (15,8%);

- о трудоустройстве – 9 (23,7%);

- организация образовательного процесса – 12 (31,6%);

- о начислении заработной платы – 3 (7,9%);

– об оказании финансовой, материальной помощи - 1 (2,6%);

- о предоставлении архивной справки – 2 (5,2%);

– опека и попечительство - 5 (13,2%).

На 22 обращения, поступивших в адрес департамента образования Администрации Тазовского района даны разъяснения, на 5 обращений даны отрицательные ответы, 11 обращений рассмотрены с положительным результатом.

На 34 обращения даны письменные ответы, на 4 – даны разъяснения в ходе личного приема граждан.

Льготные категории граждан, от которых поступили обращения: 24 – представители коренных малочисленных народов севера (63,2%).

В 2022 году количество обращений, рассмотренных специалистами департамента образования в срок не более 10 (десяти) календарных дней составило 52,6% (20 обращений), не более 20 (двадцати) календарных дней – 18,5% (7 обращений), не более 30 (тридцати) календарных дней – 28,9% (11 обращений).

Анонимные обращения в 2022 году не поступали. Один заявитель обращался дважды.

**Планируемые мероприятия по предупреждению нарушений прав граждан:**

- при проведении конкурса по формированию кадрового резерва на замещение должности руководителя образовательной организации проводить тестирование на знание кандидатами законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан;

- практиковать один раз в квартал проведение личного приема граждан в отдаленных поселениях в формате видеоконференцсвязи;

- использовать такие формы упреждающего контроля за сроками исполнения как устные и письменные «напоминания»;

- сократить сроки рассмотрения обращений граждан до 10 дней по направлениям:

а) вопросы функционирования образовательных организаций;

б) заболевания в образовательных организациях;

в) незаконный сбор денег в образовательных организациях;

г) некорректное поведение сотрудника образовательной организации;

д) оплата за услуги образовательных организаций;

е) трудоустройство в образовательную организацию.

Специалист отдела правового и

кадрового обеспечения Н.А. Блинова