**Информация об обращениях граждан, поступивших в Департамент образования Администрации Тазовского района за 2018 год**

 За 2018 год в адрес Департамента образования Администрации Тазовского района поступило 39 обращений граждан. Из них 9 – письменных и 31 – устных.

 Тематика поступивших обращений:

 - о предоставлении служебного жилья – 12 (30,7%);

 - опека и попечительство – 3 (7,7%);

 - о трудоустройстве – 4 (10,3%);

 - о конфликтных ситуациях – 6 (15,4%);

 - о дополнительном образовании – 3 (7,7%);

 - организация образовательного процесса – 5 (12,9%);

 - предоставление места в детском саду – 1 (2,5%);

 - о соблюдении трудового законодательства – 4 (10,3%);

 - о выдаче справки – 1 (2,5%).

 На 24 обращения, поступивших в адрес Департамента образования Администрации Тазовского района даны разъяснения, на 9 обращений даны отрицательные ответы, 6 обращений рассмотрены с положительным результатом.

 На 24 обращения даны письменные ответы, на 15 – даны разъяснения в ходе личного приема граждан.

 Льготные категории граждан, от которых поступили обращения в 2018 году: представители коренных малочисленных народов севера – 16 человек (41%), дети-сироты – 1 человек (2,5%).

 В 2018 году количество обращений, рассмотренных специалистами Департамента образования Администрации Тазовского района в срок не более 10 (десяти) календарных дней составил 53,8% (21 обращение), не более 20 (двадцати) дней – 18% (7 обращений), не более 30 (тридцати) календарных дней – 28,2% (11 обращений).

 В течении 2018 года анонимных обращений в адрес должностных лиц Департамента образования Администрации Тазовского района не поступало.

 **Планируемые мероприятия по предупреждению нарушений прав граждан:**

- размещать на официальном сайте информацию о количестве, тематике обращений, результатах рассмотрения обращений и принятых мерах;

 - практиковать рассмотрение наиболее важных проблем, поднятых заявителем, на рабочих совещаниях;

 - заявления и жалобы граждан о злоупотреблении должностных лиц, о наиболее важных и значимых социальных проблемах, а также повторные и коллективные обращения рассматривать, как правило, в составе комиссий и с выездом на место.

Специалист отдела правового и

кадрового обеспечения Н.А. Блинова